



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas/Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: El indicador busca medir el porcentaje de capacitaciones brindadas para fomentar la no discriminación y el pleno respeto a los derechos humanos.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad urbana)  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 12

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas	Capacitación	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	6.00	50.00	6.00	100.00
Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas	Capacitación	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	6.00	50.00	6.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Con esta meta se pretende capacitar a las y los servidores públicos para sensibilizarlos respecto al respecto a los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

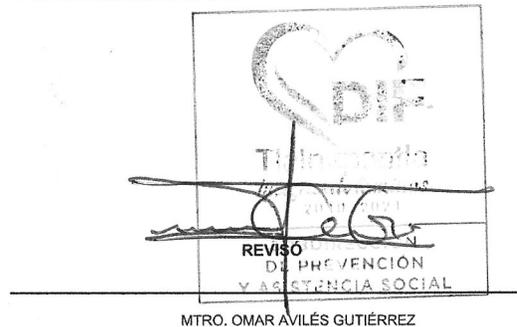
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizaron la totalidad de las capacitaciones en materia de derechos humanos.

Se recomienda continuar con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos



EVALUACION DEL INDICADOR





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos.  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de asesorías otorgadas/Número de asesorías registradas) \*100  
INTERPRETACIÓN: Se busca medir el número de asesorías jurídicas brindadas a la población que fue víctima de abuso o vulneración de derechos.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el Municipio.  
LINEA BASE: 421

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de asesorías otorgadas	Asesoría	Sumable	400.00	100.00	25.00	32.00	32.00	200.00	50.00	117.00	58.50
Número de asesorías registradas	Asesoría	Sumable	400.00	100.00	25.00	100.00	100.00	200.00	50.00	200.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Con la meta se pretende brindar certeza jurídica a la población en situación vulnerable que requiera asesoría legal en materia familiar o de derechos humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	32.00	32.00	Critico	100.00	58.50	58.50	Critico

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se brindaron las asesorías jurídicas solicitadas por la población; no obstante, debido a la situación por contingencia no se alcanzó la programación establecida.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ  
  
LIC. JULIA MALPICA REYES  
PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
  
LIC. JULIA MALPICA REYES  
PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos.  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos} / \text{Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos}) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NC 3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ  
LIC. JULIA MALPICA REYES  
PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
LIC. JULIA MALPICA REYES  
PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de personas asistentes a las capacitaciones  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de personas asistentes a las capacitaciones} / \text{Población municipal}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de personas asistentes a las capacitaciones	Servidores públicos	Sumable	278.00	20.00	7.19	0.00	0.00	238.00	85.61	0.00	0.00
Poblacion Municipal	Servidores públicos	Constante	765.00	765.00	100.00	0.00	0.00	765.00	100.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

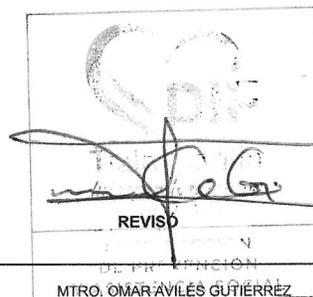
Llevar a cabo las capacitaciones, conforme a la programación, a efecto de sensibilizar y generar conciencia en las y los servidores públicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
36.34	2.61	0.00	0.00		15.56	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 4 Pilar 4: Seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Derechos Humanos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** **01020401 Derechos humanos**  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de servidores públicos Municipales capacitados en materia de Derechos humanos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos / Total de Servidores públicos municipales) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Identificar el número de servidores públicos capacitados en temas de no discriminación y derechos humanos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana)  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 765

Numero: NA 1.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos	Servidor público	Sumable	380.00	60.00	15.79	420.00	700.00	260.00	68.42	638.00	245.38
Total de Servidores públicos municipales	Servidor público	Sumable	764.00	191.00	25.00	191.00	100.00	382.00	50.00	382.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Capacitar al personal del SMDIF para lograr que su atención a la ciudadanía sea de forma sensibilizada y en apego a la normatividad, garantizando el pleno respeto de los derechos humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
49.74	31.41	219.90	700.10	Aceptable	68.06	167.02	245.40	Aceptable

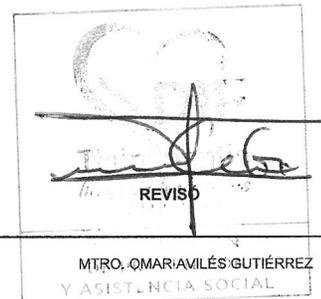
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se capacitaron a los servidores públicos municipales en materia de derechos humanos, no discriminación y respeto a la comunidad de diversidad sexual a través de plataformas digitales debido a la suspensión de actividades laborales presenciales no esenciales en el Sistema Municipal DIF.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de campañas de sensibilización e información realizadas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Campañas de sensibilización e información realizadas/Campañas de sensibilización e información programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Busca medir el número de campañas de difusión implementadas por el SMDIF con el objeto de sensibilizar y crear conciencia sobre el respeto y ejercicio de los derechos humanos.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Campañas de sensibilización difundidas a través de medios oficiales.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 8  
 Numero: NA 1.3

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de sensibilización e información realizadas	Campaña de sensibilización	Sumable	8.00	2.00	25.00	2.00	100.00	4.00	50.00	3.00	75.00
Campañas de sensibilización e información programadas	Campaña de sensibilización	Sumable	8.00	2.00	25.00	2.00	100.00	4.00	50.00	4.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

Realizar campañas de difusión para prevenir la discriminación y la violación de los derechos de las personas que integran la comunidad de diversidad sexual.

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	75.00	75.00	Aceptable

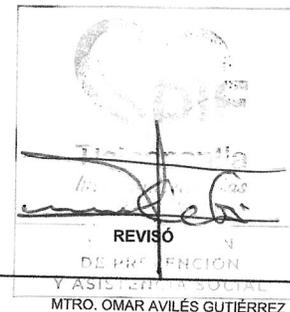
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizó la difusión de las campañas de sensibilización en materia de derechos humanos y respeto a las personas de la comunidad de diversidad sexual.

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos



EVALUACION DEL INDICADOR





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 4 Pilar 4: Seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Derechos Humanos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** **01020401 Derechos humanos**  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes de intervención solventadas  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** ((Solicitudes de intervención solventadas /Solicitudes de intervención presentadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Se busca medir el número de solicitudes de intervención judicial presentadas por el SMDIF que se encuentran solventadas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registro estadístico de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE** 6

Numero: NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de intervención solventadas	Solicitud	Sumable	10.00	2.00	20.00	0.00	0.00	5.00	50.00	5.00	100.00
Solicitudes de intervención rpresentadas	Solicitud	Sumable	10.00	2.00	20.00	2.00	100.00	5.00	50.00	5.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Atender los casos de posible maltrato a niñas, niños y adolescentes a travpes de la interposición de solicitudes de intervención a las autoridades judiciales y administrativas competentes.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	100.00	100.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Debido a la situación de contingencia se suspendieron los plazos para realizar gestiones ante autoridades judiciales, por lo que no se solicitaron las medidas urgentes de protección a favor de niñas, niños y adolescentes detectados en situación de violencia conforme a la programación.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ

LIC. JULIA MALPICA REYES

REVISÓ

LIC. JULIA MALPICA REYES



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de orientaciones-caso revisadas y validadas para conclusión  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Orientaciones-casos revisadas y validadas para conclusión} / \text{Orientaciones - casos en seguimiento}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Orientaciones-casos revisadas y validadas para conclusión			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Orientaciones - casos en seguimiento			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
 PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
 PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103010101 Relaciones públicas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Ejercer un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales atendidas/Demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales registradas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: El indicador busca medir el número de recorridos realizados por el SMDIF en localidades de alta marginación, para el registro y atención de las necesidades de la población en situación de vulnerabilidad.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 64

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales atendidas	Recorrido	Sumable	64.00	32.00	50.00	32.00	100.00	32.00	50.00	32.00	100.00
Demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales registradas	Recorrido	Sumable	64.00	32.00	50.00	32.00	100.00	32.00	50.00	32.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Con la meta de realizar recorridos en las unidades del SMDIF, se pretende generar un acercamiento con la población en situación de vulnerabilidad y conocer sus principales problemáticas y necesidades.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron los recorridos que se tenían programados en las principales zonas de alta marginación, con la finalidad de recoger las demandas y necesidades de la población en situación de vulnerabilidad y establecer proyectos y acciones encaminadas a mejorar su calidad de vida.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ELABORO  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ

REVISÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0103010101 Relaciones públicas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Ejercer un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 305 Supervisión

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de políticas públicas municipales realizadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Políticas públicas municipales realizadas/Políticas públicas municipales programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NC 2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Políticas públicas municipales realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Políticas públicas municipales programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 305 Supervisión

ELABORÓ

LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



REVISÓ

LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103010101 Relaciones públicas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Ejercer un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de políticas públicas municipales actualizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Políticas públicas municipales actualizadas} / \text{Total de políticas públicas municipales}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Establecer un comparativo de las políticas públicas y gubernamentales autorizadas e implementadas por el SMDIF.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 3

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Políticas públicas municipales actualizadas	Política gubernamental	Sumable	3.00	1.00	33.33	1.00	100.00	1.00	33.33	1.00	100.00
Total de políticas públicas municipales	Política gubernamental	Sumable	3.00	1.00	33.33	1.00	100.00	1.00	33.33	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

A través de la creación o actualización de proyectos estratégicos, se implementarán políticas gubernamentales en beneficio de la población en situación de vulnerabilidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se iniciaron las gestiones para la implementación de una política gubernamental enfocada en la atención educativa y recreativa de los adultos mayores que se encuentran en el municipio.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ELABORÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ

REVISÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



**PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: **II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable**

TEMA DE DESARROLLO: **Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: **01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno**

PROYECTO PRESUPUESTARIO: **0103010101 Relaciones públicas**

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: **Ejercer un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.**

DEPENDENCIA GENERAL: **A00 PRESIDENCIA**

DEPENDENCIA AUXILIAR: **305 Supervisión**

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: **Porcentaje de propuestas ciudadanas.**

FÓRMULA DEL CÁLCULO: **(Propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas municipales/Propuestas ciudadanas recibidas a las políticas públicas municipales)\*100**

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: **Eficiencia** FRECUENCIA DE MEDICIÓN: **Trimestral**

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: **NA 1.2** No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas municipales			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Propuestas ciudadanas recibidas a las políticas públicas municipales			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: **A00 PRESIDENCIA**

DEPENDENCIA AUXILIAR: **305 Supervisión**

ELABORÓ    
LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ

REVISÓ    
LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103010101 Relaciones públicas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Ejercer un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de reuniones institucionales realizadas con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas/reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas)\*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ELABORÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ

REVISÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de capacitaciones en temas de desarrollo humano realizadas  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Capacitaciones especializadas en temas de desarrollo humano realizadas/ Capacitaciones especializadas en temas de desarrollo humano programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**

Numero: NC 1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Capacitaciones especializadas en temas de desarrollo humano realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Capacitaciones especializadas en temas de desarrollo humano programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**ORGANO INTERNO DE CONTROL  
DEPARTAMENTO DE AUDITORIA**

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ELABORÓ

LIC. ANDRÉS DE JESÚS DÍAZ CHÁVEZ

REVISÓ

C.P. PATRICIA MONTES LÓPEZ

**ORGANO INTERNO  
DE CONTROL**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de campañas de información a los servidores públicos realizadas  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos realizadas /Campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**

Numero: NC 2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

**ORGANO INTERNO DE CONTROL  
DEPARTAMENTO DE AUDITORIA**

ELABORÓ

LIC. ANDRÉS DE JESÚS DÍAZ CHÁVEZ

REVISÓ

C.P. PATRICIA MONTES LÓPEZ

**ORGANO INTERNO  
DE CONTROL**



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
 DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de auditorías a las obligaciones de los servidores públicos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Auditorías a las obligaciones de los servidores públicos realizadas/Auditorías a las obligaciones de los servidores públicos programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el nivel de cumplimiento de las auditorías a las obligaciones de las y los servidores públicos, así como del ejercicio y destino de los recursos públicos asignados a los programas.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 1  
 Numero: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Auditorías a las obligaciones de los servidores públicos realizadas	Auditoría	Sumable	5.00	2.00	40.00	2.00	100.00	2.00	40.00	2.00	100.00
Auditorías a las obligaciones de los servidores públicos programadas	Auditoría	Sumable	5.00	2.00	40.00	2.00	100.00	2.00	40.00	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Verificar que el desarrollo de la función pública se realice en estricto apego a la normatividad aplicable y de forma transparente, eficiente y honrada.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

De acuerdo a la programación y al Programa Anual de Auditorías del Sistema Municipal DIF se llevaron a cabo las dos auditorías que se tenían contempladas, con la finalidad de fiscalizar y verificar que el desarrollo de la función pública se realice conforme a la normatividad aplicable.

EVALUACION DEL INDICADOR

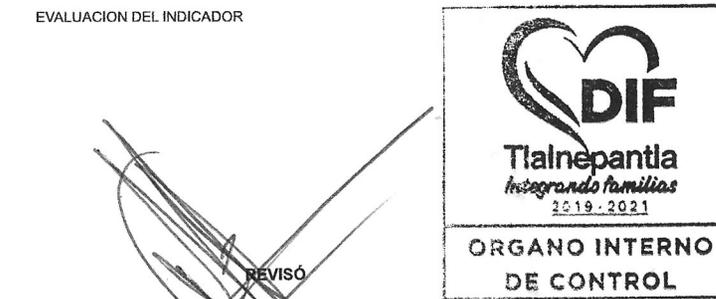
Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna



ELABORÓ

LIC. ANDRÉS DE JESÚS DÍAZ CHÁVEZ



REVISÓ

C.P. PATRICIA MONTES LÓPEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de convenios firmados con instituciones capacitadoras  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Convenios firmados/Convenios programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

Numero: NA 1.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convenios firmados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convenios programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**



*A.D.C.H.*  
ELABORÓ

L.C. ANDRÉS DE JESÚS DÍAZ CHÁVEZ

*[Signature]*  
REVISÓ

C.P. PATRICIA MONTES LÓPEZ





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asistentes a las capacitaciones  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de servidores públicos asistentes a capacitaciones} / \text{Número de servidores públicos}) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 1.2 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de servidores públicos asistentes a capacitaciones			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de servidores públicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna



ELABORÓ

AC. ANDRÉS DE JESÚS DÍAZ CHÁVEZ



REVISÓ

CIP. PATRICIA MONTES LÓPEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de carteles informativos elaborados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Carteles informativos elaborados/Carteles informativos requeridos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
Numero: NA 2.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Carteles informativos elaborados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Carteles informativos requeridos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna



ELABORÓ  
D.S.H.

LIC. ANDRÉS DE JESÚS DÍAZ CHÁVEZ



REVISÓ

C.P. PATRICIA MONTES LÓPEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

**TEMA DE DESARROLLO:** Eficiencia y eficacia en el sector público

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** **01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público**

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.

**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de reportes de auditorías integrados al expediente

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Reportes de auditorías integrados al expediente/Reportes de auditorías generados)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el cumplimiento de las auditorías y fiscalizaciones programadas en las auditorías periódicas que se efectuarán.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 14

Numero: NA 3.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Reportes de auditorías integrados al expediente	Inspección	Sumable	20.00	6.00	30.00	6.00	100.00	8.00	40.00	8.00	100.00
Reportes de auditorías generados	Inspección	Sumable	20.00	6.00	30.00	6.00	100.00	8.00	40.00	8.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Integrar los reportes y la documentación generada en las auditorías y fiscalizaciones realizadas en el marco del Programa Anual de Auditoría.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se realizaron las inspecciones y/o verificaciones preventivas al uso y destino de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

**ORGANO INTERNO DE CONTROL  
DEPARTAMENTO DE AUDITORIA**

ELABORÓ

LIC. ANDRÉS DE JESÚS DÍAZ CHÁVEZ

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**ORGANO INTERNO DE CONTROL**

REVISÓ

C.P. PATRICIA MONTES LÓPEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de acuerdos cumplidos en el seno de las sesiones del Comité Coordinador Municipal como parte del Sistema Anticorrupción Municipal.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Acuerdos cumplidos / Acuerdos registrados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NC 1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Acuerdos cumplidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Acuerdos registrados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna



*[Signature]*  
ELABORÓ  
C. P. JORGE MULHIA ÁLVAREZ

*[Signature]*  
REVISÓ  
C.P. PATRICIA MONTES LÓPEZ





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de auditorías con posibles actos de corrupción identificados  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Auditorías con posibles actos de corrupción identificados / Total de auditorías realizadas en el año) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Establecer un comparativo del número de investigaciones realizadas derivado de los resultados de auditorías efectuadas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registro estadístico del número de investigaciones derivadas de auditorías realizados.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 20  
**Numero:** NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Auditorías con posibles actos de corrupción identificados	Investigación	Sumable	2.00	1.00	50.00	2.00	200.00	1.00	50.00	2.00	200.00
Total de auditorías realizadas en el año	Investigación	Sumable	5.00	2.00	40.00	2.00	100.00	2.00	40.00	2.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar la totalidad de las investigaciones derivadas de los resultados de las auditorías al ejercicio de los recursos públicos y al cumplimiento de las funciones de las y los servidores públicos

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
40.00	50.00	100.00	200.00	Aceptable	50.00	100.00	200.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

De acuerdo a la programación y al Programa Anual de Auditorías del Sistema Municipal DIF se llevaron a cabo las dos auditorías que se tenían contempladas, con la finalidad de identificar posibles actos de corrupción cometidos en el ejercicio de las atribuciones de los servidores públicos del SMDIF.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

*[Signature]*  
**ELABORÓ**  
 C. P. JORGE MULHIA ÁLVAREZ

*[Signature]*  
**REVISÓ**  
 C.P. PATRICIA MONTES LÓPEZ

**ORGANO INTERNO DE CONTROL**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de campañas realizadas para concientizar a los servidores públicos sobre la tolerancia cero a la corrupción

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Campañas de concientización realizada} / \text{Campañas programadas en el año}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NC 3 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de concientización realizada			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Campañas programadas en el año			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna



*[Signature]*  
**ELABORÓ**

C. P. JORGE MULHIA ÁLVAREZ

*[Signature]*  
**REVISÓ**

**ORGANO INTERNO DE CONTROL**

C.P. PATRICIA MONTES LÓPEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: **01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios**

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de sesiones del Comité Coordinador Municipal del Sistema Anticorrupción Municipal.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Sesiones realizadas del Sistema Anticorrupción Municipal / Sesiones programados del Sistema Anticorrupción Municipal) \*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 1.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Sesiones realizadas del Sistema Anticorrupción Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sesiones programados del Sistema Anticorrupción Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

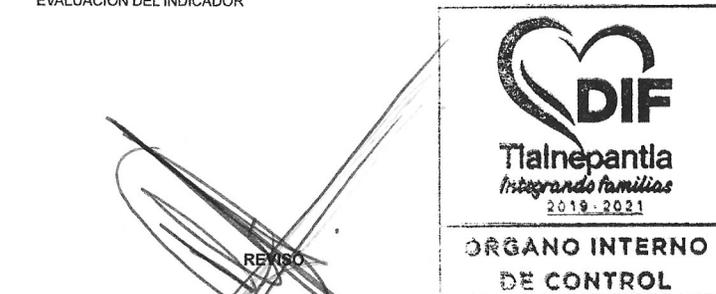
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna



*[Signature]*  
ELABORO  
C. P. JORGE MULHIA ÁLVAREZ



*[Signature]*  
REVISÓ  
C.P. PATRICIA MONTES LÓPEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

**TEMA DE DESARROLLO:** Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales

**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del programa anual de auditorías  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Programa anual de auditorías realizado / Programa anual de auditorías programado) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento de elaboración e implementación del programa anual de auditoría.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 1

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

Numero: NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Programa anual de auditorías realizado	Programa Anual de Auditoría	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Programa anual de auditorías programado	Programa Anual de Auditoría	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Que el OIC cuente con un Programa Anual de Auditoría que establezca las directrices y los criterios para la fiscalización de las Unidades Administrativas del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica.	100.00	100.00	100.00	No aplica.

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se integró el Programa Anual de Auditoría para dar certidumbre a las auditorías a realizar durante el ejercicio fiscal 2020 a las Unidades Administrativas del SMDIF, la programación se estableció para el primer trimestre y se encuentra cumplida la meta vinculada a este indicador.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

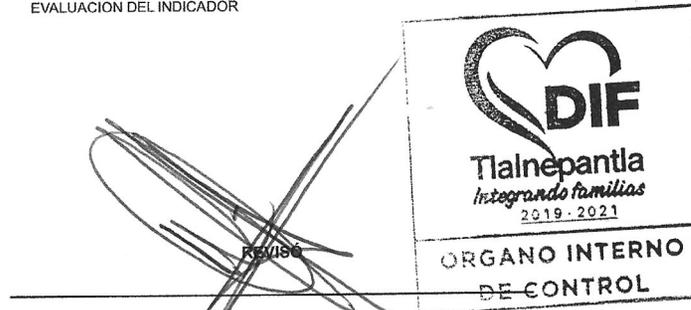
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna



*[Handwritten Signature]*  
**ELABORÓ**

C. P. JORGE MULHIA ÁLVAREZ



*[Handwritten Signature]*  
**REVISÓ**

C.P. PATRICIA MONTES LÓPEZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Promedio de servidores públicos asistentes a los eventos de concientización.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servidores públicos que asisten a los eventos / Total de eventos de concientización)

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 3.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos que asisten a los eventos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de eventos de concientización			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ELABORO

C. P. JORGE MULHIA ÁLVAREZ

REVISO

C.P. PATRICIA MONTES LÓPEZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en las asesorías jurídicas impartidas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Asesorías jurídicas impartidas/Asesorías jurídicas programadas)\*100  
INTERPRETACIÓN: Establecer un comparativo entre el número de asesorías jurídicas brindadas y programadas, a efecto de dar seguimiento a los procedimientos jurídicos de los que es parte el SMDIF.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE 40

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías jurídicas impartidas	Asesoría	Sumable	24.00	12.00	50.00	12.00	100.00	12.00	50.00	12.00	100.00
Asesorías jurídicas programadas	Asesoría	Sumable	24.00	12.00	50.00	12.00	100.00	12.00	50.00	12.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar asesoría a las Unidades Administrativas del SMDIF en la formulación de procedimientos jurídicos o bien, en la celebración de convenios y contratos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindó certeza legal a través del otorgamiento de asesorías jurídicas a las Unidades Administrativas del SMDIF que lo solicitaron, a efecto de que tuvieran acompañamiento legal durante la formulación de procedimientos jurídicos que se requirieran en el ejercicio de sus atribuciones.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ  
CONSEJERÍA JURÍDICA  
LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO

REVISÓ  
CONSEJERÍA JURÍDICA  
LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyen directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de las demandas en contra de la Administración Pública Municipal.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Demandas en contra de la Administración Pública Municipal atendidas/Demandas en contra de la Administración Pública Municipal presentadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NC 2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Demandas en contra de la Administración Pública Municipal atendidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Demandas en contra de la Administración Pública Municipal presentadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO

**CONSEJERÍA JURÍDICA**

REVISÓ

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO

**CONSEJERÍA JURÍDICA**



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de resoluciones jurídicas emitidas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Resoluciones jurídicas emitidas} / \text{Total de asuntos jurídicos recibidos}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Establecer un comparativo del número de intervenciones realizadas por el área jurídica del SMDIF.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 0  
 Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Resoluciones jurídicas emitidas	Intervención	Sumable	12.00	3.00	25.00	2.00	66.67	6.00	50.00	6.00	100.00
Total de asuntos jurídicos recibidos	Intervención	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	6.00	50.00	6.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Con la ejecución de esta meta se pretende intervenir en las audiencias judiciales en las que sea parte personal del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	66.67	66.67	Con riesgo	100.00	100.00	100.00	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dio acompañamiento a los servidores públicos del SMDIF en las audiencias judiciales de las que fueron notificados; no obstante, la meta no se cumplió conforme a la programación debido a la suspensión de las actividades laborales en las instituciones encargadas de impartir justicia.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos



ELABORÓ

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



REVISÓ

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de notificaciones jurídicas sujetas de derecho.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Notificaciones jurídicas presentadas/Notificaciones jurídicas programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Notificaciones jurídicas presentadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Notificaciones jurídicas programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



REVISÓ

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asuntos jurídicos realizados  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Tramites de asuntos jurídicos realizados} / \text{Tramites de asuntos jurídicos programados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Tramites de asuntos jurídicos realizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tramites de asuntos jurídicos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ  
LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO

REVISÓ  
LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías brindadas en materia de mediación y conciliación.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto realizadas/Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ   LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO	 CONSEJERÍA JURÍDICA	REVISÓ   LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO	 CONSEJERÍA JURÍDICA
---	-------------------------	--	-------------------------



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de la recaudación corriente durante el primer trimestre del ejercicio fiscal  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Recaudación corriente obtenida en el primer trimestre del año actual} / \text{Recaudación corriente obtenida en el primer trimestre del año anterior}) - 1) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Establecer un comparativo de ingresos propios del primer trimestre de 2020, respecto al primer trimestre del año anterior.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Presupuesto de Ingresos 2019 del Sistema Municipal DIF.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 5,880,230.50

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Recaudación corriente obtenida en el primer trimestre del año actual	Ingresos propios recaudados	Constante	5,640,305.18	5,640,305.18	100.00	5,640,305.18	100.00	5,640,305.18	100.00	5,640,305.18	100.00
Recaudación corriente obtenida en el primer trimestre del año anterior	Ingresos propios recaudados	Constante	5,880,230.50	5,880,230.50	100.00	5,880,230.50	100.00	5,880,230.50	100.00	5,880,230.50	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Medir el comportamiento del estado comparativo de ingresos a través del análisis y seguimiento a la recaudación de ingresos propios del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
-4.08	-4.08	-4.08	100.00	ACEPTABLE	-4.08	-4.08	100.00	ACEPTABLE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
La fórmula del indicador contempla el comparativo únicamente del primer trimestre, por lo que la programación del indicador se encuentra cumplida.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ  
C.P. NOHEMÍ GARRIDO RODRÍGUEZ  
DEPARTAMENTO DE INGRESOS

REVISÓ  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
OFICIALÍA MAYOR



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Finanzas públicas sanas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** **01050202 Fortalecimiento de los ingresos**  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** C00 TESORERIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 306 Área de Finanzas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación del monto de ingresos por cobro de accesorios  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $((\text{Monto de ingresos por cobro de accesorios en el trimestre actual} / \text{Monto de ingresos por cobro de accesorios en el trimestre anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
Numero: NC 2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto de ingresos por cobro de accesorios en el trimestre actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Monto de ingresos por cobro de accesorios en el trimestre anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** C00 TESORERIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 306 Área de Finanzas

ELABORÓ  
  
C.P. NOHEMÍ GARRIDO RODRIGUEZ  
2019-2021  
**DEPARTAMENTO DE INGRESOS**

REVISÓ  
  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en los predios actualizados en el semestre  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Predios actualizados en el semestre actual} / \text{predios actualizados en el semestre anterior}) - 1) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Predios actualizados en el semestre actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
predios actualizados en el semestre anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ  
  
 C.P. NOEMÍ BARRIDO RODRÍGUEZ  
  
**DEPARTAMENTO DE INGRESOS**

REVISÓ  
  
 LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
  
**OFICIALÍA MAYOR**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: **01050202 Fortalecimiento de los Ingresos**  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de difusión del pago  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Campañas de difusión efectuadas/Campañas de difusión programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de difusión efectuadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Campañas de difusión programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ  
  
 C.P. NOEMÍ GARRIDO RODRÍGUEZ  
 2019-2021  
**DIF Tlalnepantla Integrando Familias**  
**DEPARTAMENTO DE INGRESOS**

REVISÓ  
  
 LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
**DIF Tlalnepantla Integrando Familias 2019-2021**  
**OFICIALÍA MAYOR**



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplie la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios suscritos  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convenios vigentes suscritos con el gobierno del Estado/Convenios susceptibles de firmar con el gobierno del Estado)\*100  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 1.3 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convenios vigentes suscritos con el gobierno del Estado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convenios susceptibles de firmar con el gobierno del Estado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ  
  
C.P. NOHEM GARRIDO RODRÍGUEZ  
2021  
DIF  
Tlalnepantla  
Integrando familias  
2019-2021  
DEPARTAMENTO DE INGRESOS

REVISÓ  
  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
DIF  
Tlalnepantla  
Integrando familias  
2019-2021  
OFICIALÍA MAYOR



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de las cajas móviles instaladas en el primer trimestre del año  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Número de cajas móviles instaladas en el primer trimestre del ejercicio fiscal actual} / \text{Número de cajas móviles instaladas en el primer trimestre del ejercicio fiscal anterior}) - 1) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la instalación de un sistema de ingresos.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 0  
Numero: NA 1.4

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de cajas móviles instaladas en el primer trimestre del ejercicio fiscal actual	Gestión	Sumable	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Número de cajas móviles instaladas en el primer trimestre del ejercicio fiscal anterior	Gestión	Sumable	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar las gestiones correspondientes para la instalación de un sistema de ingresos que eficiente la recaudación de ingresos propios en el SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	Aceptable	0.00	100.00	0.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se realizaron las gestiones para la instalación de un sistema de ingresos que facilite el análisis y control de la recaudación de ingresos propios.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ  
C.P. NOHEMI GARRIDO RODRIGUEZ  
DIF Tlalnepantla Integrando familias 2019-2021  
DEPARTAMENTO DE INGRESOS

REVISÓ  
LIC. JAMETH SALGADO CASTILLO

DIF Tlalnepantla Integrando familias 2019-2021  
OFICIALÍA MAYOR



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en los registros trimestrales de los padrones  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Registros en los padrones del trimestre actual} / \text{Registros en los padrones del trimestre anterior}) - 1) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 2.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Registros en los padrones del trimestre actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Registros en los padrones del trimestre anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ  
  
C.P. NOEMÍ GARRIDO RODRÍGUEZ 2021  
DIF Tlalnepantla Integrando Familias  
DEPARTAMENTO DE INGRESOS

REVISÓ  
  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
DIF Tlalnepantla Integrando Familias 2019-2021  
OFICIALIA MAYOR



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en el número de contribuyentes detectados en situación fiscalizable.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Contribuyentes detectados en situación fiscalizable del trimestre actual} / \text{Contribuyentes detectados en situación fiscalizable en trimestre anterior}) - 1) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Contribuyentes detectados en situación fiscalizable del trimestre actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Contribuyentes detectados en situación fiscalizable en trimestre anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas



C.P. NOEMÍ CARRIDO RODRIGUEZ

REVISÓ  
 LIC. JANETH SALGADO CASTILLO





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de notificaciones  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Notificaciones entregadas/Notificaciones expedidas)\*100  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 2.3 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Notificaciones entregadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Notificaciones expedidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ  
**DIF**  
Tlalnepantla  
Integrando familias  
2019 - 2021  
C.P. NOEMI CARRIDO RODRIGUEZ  
DEPARTAMENTO  
DE INGRESOS

REVISÓ

LIC. JANETH SALGADO CASTILLO

OFICIALÍA  
MAYOR



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cobranza  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Créditos fiscales recuperados} / \text{Créditos fiscales determinados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.4 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Créditos fiscales recuperados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Créditos fiscales determinados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

C.P. NOEMÍ GARRIDO RODRÍGUEZ  
 ELABORADO POR  
  
 DEPARTAMENTO DE INGRESOS

REVISÓ

LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
  
 OFICIALÍA MAYOR



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de plane  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social,304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de matrices de indicadores de resultados bajo la MML adoptadas  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Matrices de indicadores por resultados adoptadas por el municipio/Matrices de Indicadores por resultados aprobadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Refleja el comparativo de los indicadores estratégicos y de gestión implementados.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** PbRM 1E.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LÍNEA BASE:** 22  
**Numero:** NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Matrices de indicadores por resultados adoptadas por el municipio	Matrices	Constante	23.00	23.00	100.00	23.00	100.00	23.00	100.00	23.00	100.00
Matrices de Indicadores por resultados aprobadas	Matrices	Constante	23.00	23.00	100.00	23.00	100.00	23.00	100.00	23.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Medir el impacto social que tienen las acciones y actividades implementadas en materia de asistencia social.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se implementaron las matrices de indicadores a través del formato PbRM 1E y 1D, con lo cual se pretende contar con herramientas técnicas que permitan la evaluación y medición de los resultados y el impacto de las acciones que el Sistema Municipal DIF lleva a cabo en materia de asistencia social

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social,304 Planeación

**ELABORÓ**  
  
 LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES



**REVISÓ**  
  
 LIC. BERUNI ENRÍQUEZ GUTIÉRREZ





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de planeación.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asesorías brindadas en materia del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Total de asesorías brindadas en materia del SED / Total de asesorías solicitadas en materia del SED) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Permite medir el cumplimiento de la programación respecto a asesorías y capacitaciones en materia del SED  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 21  
**Numero:** NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de asesorías brindadas en materia del SED	Asesoría	Sumable	16.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de asesorías solicitadas en materia del SED	Asesoría	Sumable	16.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Realizar las mesas de trabajo programadas, a efecto de brindar información puntual y oportuna a las unidades administrativas del SMDIF en materia del SED.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica.	0.00	0.00	0.00	No aplica.

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 No aplica, toda vez que no se programó actividad para el segundo trimestre de 2020.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

No aplica, toda vez que no se programó actividad para el segundo trimestre de 2020.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

**ELABORÓ**  
  
 LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES



**REVISÓ**  
  
 LIC. BERUNI ENRÍQUEZ GUTIÉRREZ





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de planeación.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del PAE.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Elaboración y publicación del PAE / Documento programado a elaborar y publicar). \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del PAE, de acuerdo a la normatividad aplicable.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Anual de Evaluación 2019.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 1  
**Numero:** NC 3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Elaboración y publicación del PAE	Documento	Sumable	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Documento programado a elaborar y publicar	Documento	Sumable	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Dar cumplimiento a la normatividad aplicable y evaluar los programas presupuestarios que ejecuta el SMDIF para determinar su impacto social, eficiencia, eficacia y desempeño.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se elaboraron y publicaron los documentos normativos en materia de evaluación, por lo que actualmente se ejecuta el Programa de Evaluación (PAE) 2020 del Sistema Municipal DIF.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ELABORÓ  
  
 LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES

REVISÓ  
  
 LIC. BERUNI ENRÍQUEZ GUTIÉRREZ





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de plane  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social,304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de alineación de formatos de PbRM en cumplimiento al Manual de Planeación, programación y presupuestación  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Formatos PbRM requisitados en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente/Total de formatos PbRM manejados por ayuntamiento)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de cumplimiento en la elaboración y autorización de los Formatos del PbRM anuales de los Proyectos que componen la estructura programática.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Formatos anuales del PbRM.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 45  
**Numero:** NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Formatos PbRM requisitados en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente	Formatos de PbRM	Sumable	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de formatos PbRM manejados por ayuntamiento	Formatos de PbRM	Sumable	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar los procesos de planeación, programación y presupuestación, a través de la integración de los formatos del PBRM.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica.	0.00	0.00	0.00	No aplica.

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 No aplica, toda vez que no se programó actividad para el segundo trimestre de 2020.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

No aplica, toda vez que no se programó actividad para el segundo trimestre de 2020.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social,304 Planeación

**ELABORÓ**  
  
 LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES



**REVISÓ**  
  
 LIC. BERUNI ENRÍQUEZ GUTIÉRREZ



**SECRETARÍA  
TÉCNICA**



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de planeación  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asesorías en materia de indicadores de desempeño  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Asesorías en materia de indicadores} / \text{Total de asesorías brindadas en materia del SEDM}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías en materia de indicadores			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de asesorías brindadas en materia del SEDM			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ELABORÓ  
  
 LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES



REVISÓ  
  
 LIC. BERUNI ENRÍQUEZ GUTIÉRREZ





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de plane

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asesorías en materia de evaluaciones

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Asesorías en materia de evaluaciones} / \text{Total de asesorías brindadas en materia del SEDM}) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de capacitaciones en materia del evaluación brindadas respecto a la programación.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 2

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Asesorías en materia de evaluaciones	Capacitación	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de asesorías brindadas en materia del SEDM	Capacitación	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo la capacitación general programada, a efecto de apoyar a las Unidades Administrativas en la integración de sus formatos anuales del PbRM, en apego a la normatividad del SED.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica.	0.00	0.00	0.00	No aplica.

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
No aplica, toda vez que no se programó actividad para el segundo trimestre de 2020.

EVALUACION DEL INDICADOR

No aplica, toda vez que no se programó actividad para el segundo trimestre de 2020.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ELABORÓ  
  
LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES



UIPPE

REVISÓ  
  
LIC. BERUNI ENRÍQUEZ GUTIÉRREZ



SECRETARÍA  
TÉCNICA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de planeación  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones señaladas en el PAE  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE} / \text{Total de evaluaciones señaladas en el PAE}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de evaluaciones realizadas e incluidas en el PAE 2019  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Anual de Evaluación 2019.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 3  
**Numero:** NA 3.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE	Evaluación	Sumable	2.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00
Total de evaluaciones señaladas en el PAE	Evaluación	Sumable	2.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Ejecutar el Programa Anual de Evaluación 2020, para medir y evaluar el cumplimiento y desempeño de dos de los 23 Programas Presupuestarios del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

De acuerdo al PAE 2020 y a los Términos de Referencia establecidos, para el presente ejercicio fiscal se evaluarán dos programas presupuestarios enfocados en la atención de grupos vulnerables.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

**ELABORÓ**  
  
 LIC. PAMELA RONCE DE LEÓN TORRES



**REVISÓ**  
  
 LIC. BERUNI ENRÍQUEZ GUTIÉRREZ



**SECRETARÍA  
TÉCNICA**



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de los servidores públicos municipales en funciones.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Servidores públicos en funciones en el semestre actual} / \text{Servidores públicos en funciones en el semestre anterior}) - 1) * 100$

INTERPRETACIÓN: Medir el comparativo porcentual del personal adscrito al SMDIF.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Administración Pública Municipal.

LINEA BASE: 760

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos en funciones en el semestre actual	Servidor público	Constante	760.00	760.00	100.00	762.00	100.26	760.00	100.00	762.00	100.26
Servidores públicos en funciones en el semestre anterior	Servidor público	Constante	791.00	791.00	100.00	791.00	100.00	791.00	100.00	791.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar un registro adecuado del número de servidores públicos adscritos al SMDIF, para efectuar los movimientos de personal de acuerdo al tabulador de sueldos autorizado.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
-3.92	-3.92	-3.67	93.62	Aceptable	-3.92	-3.67	93.62	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

A través de la generación del reporte de la nómina y de los movimientos de altas y bajas de personal se lleva un control de los servidores públicos que se encuentran en activo.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración



LIC. LAURA FERNANDA BARBOSA EGUILUZ



LIC. JANETH SALGADO CASTILLO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en el gasto por concepto de adquisiciones, bienes y servicios.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Monto por concepto de adquisiciones} + \text{Monto por suministro de gasolina} + \text{Monto por pago de servicios consumidos del semestre actual} / \text{Monto por concepto de adquisiciones} + \text{Monto por suministro de gasolina} + \text{Monto por pago de servicios consumidos del semestre anterior}) - 1) * 100$

INTERPRETACIÓN: Medir la variación porcentual del monto designado a la adquisición de bienes y servicios respecto al semestre anterior.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Administración Pública Municipal.

LINEA BASE: No aplica.

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto por concepto de adquisiciones	Monto	Sumable	46,457,938.69	26,532,329.53	57.11	14,806,032.26	55.80	26,532,329.53	57.11	14,806,032.26	55.80
Monto por suministro de gasolina	Monto	Sumable	46,457,938.69	26,532,329.53	57.11	26,532,329.53	100.00	26,532,329.53	57.11	26,532,329.53	100.00
Monto por pago de servicios consumidos del semestre actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Monto por concepto de adquisiciones			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Monto por suministro de gasolina			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Monto por pago de servicios consumidos del semestre anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Medir el ejercicio del presupuesto destinado a adquisiciones, servicios y bienes necesarios para el desarrollo de las funciones del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	100.00	0.00	0.00	Con riesgo	0.00	0.00	0.00	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
No se erogó la totalidad del presupuesto asignado por concepto de adquisiciones y gasolina, toda vez que por la suspensión de actividades laborales presenciales y no esenciales, las unidades administrativas no requirieron bienes y servicios.

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

ELABORÓ  
  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
OFICIALÍA MAYOR

EVALUACION DEL INDICADOR

REVISÓ  
  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
OFICIALÍA MAYOR



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en el gasto por concepto de adquisiciones, bienes y servicios.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Monto por concepto de adquisiciones} + \text{Monto por suministro de gasolina} + \text{Monto por pago de servicios consumidos del semestre actual} / \text{Monto por concepto de adquisiciones} + \text{Monto por suministro de gasolina} + \text{Monto por pago de servicios consumidos del semestre anterior}) - 1) * 100$

INTERPRETACIÓN: Medir la variación porcentual del monto designado a la adquisición de bienes y servicios respecto al semestre anterior.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Administración Pública Municipal.

LINEA BASE: No aplica.

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Suma del patrimonio registrado en el inventario municipal en el semestre actual	Patrimonio registrado	Constante	2,066,224.00	2,066,224.00	100.00	2,628,065.40	127.19	2,066,224.00	100.00	2,628,065.40	127.19
Suma del patrimonio registrado en el inventario municipal en el semestre anterior	Patrimonio registrado	Constante	1,123,776.00	1,123,776.00	100.00	1,123,766.00	100.00	1,123,776.00	100.00	1,123,766.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Llevar un adecuado control de los bienes patrimoniales del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
83.86	83.86	133.86	159.62	Superávit	83.86	133.86	159.62	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se llevó a cabo el levantamiento de bienes patrimoniales.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ  
LIC. GUILLERMO MARTÍNEZ RODRÍGUEZ  
UNIDAD DE PATRIMONIO

REVISÓ  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO

OFICIALÍA MAYOR



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de supervisiones realizadas a las unidades administrativas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Supervisiones realizadas a las unidades administrativas /Supervisiones programadas a las unidades administrativas) \*100

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento del número de reportes de incidencias elaboradas por el área de Recursos Humanos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Administración Pública Municipal.

LINEA BASE: 22

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Supervisiones realizadas a las unidades administrativas	Reporte	Sumable	24.00	6.00	25.00	6.00	100.00	12.00	50.00	12.00	100.00
Supervisiones programadas a las unidades administrativas	Reporte	Sumable	24.00	6.00	25.00	6.00	100.00	12.00	50.00	12.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la totalidad de los reportes de incidencias del personal de SMDIF, para dar un seguimiento puntual a la puntualidad y asistencia de los servidores públicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se integraron los reportes quincenales con las incidencias del personal del SMDIF.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

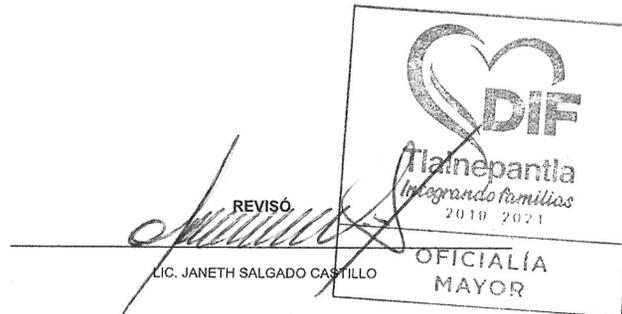
DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración



LIC. LAURA FERNANDA BARBOSA EGUILIZ

EVALUACION DEL INDICADOR



LIC. JANETH SALGADO CASTILLO



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de movimientos de personal.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Movimientos de altas y bajas efectuados/Movimientos de altas y bajas en proceso)\*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 1.2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Movimientos de altas y bajas efectuados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Movimientos de altas y bajas en proceso			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración



LIC. LAURA FERNANDA BARBOSA EGUILUZ

**EVALUACION DEL INDICADOR**



LIC. JANETH SALGADO CASTILLO



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la ejecución del Programa Anual de Adquisiciones

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Monto por concepto de adquisiciones ejercido/Monto por concepto de adquisiciones programadas)\*100

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en la ejecución del Programa Anual de Adquisiciones 2020.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Administración Pública Municipal.

LINEA BASE 1

Numero: NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto por concepto de adquisiciones ejercido	PAA	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Monto por concepto de adquisiciones programadas	PAA	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Medir el cumplimiento de la integración del PAA.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00		100.00	100.00	100.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se integró y autorizó el Programa Anual de Adquisiciones, con el objeto de ejecutar las adquisiciones y compras programadas.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ  
  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO

REVISÓ  
  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en la distribución de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre actual} / \text{Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre anterior}) - 1) * 100$

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 2.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ  
  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
OFICIALÍA MAYOR

REVISÓ  
  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
OFICIALÍA MAYOR



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de divulgación de planes y programas de acción gubernamental para instancias de gobierno y la sociedad.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Planes y programas de acción gubernamental divulgados/Total de planes de acción gubernamental que maneja la administración municipal)\*100

**INTERPRETACIÓN:**

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**AMBITO GEOGRAFICO:**

**COBERTURA:**

**LINEA BASE**

Numero: NC 1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Planes y programas de acción gubernamental divulgados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de planes de acción gubernamental que maneja la administración municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

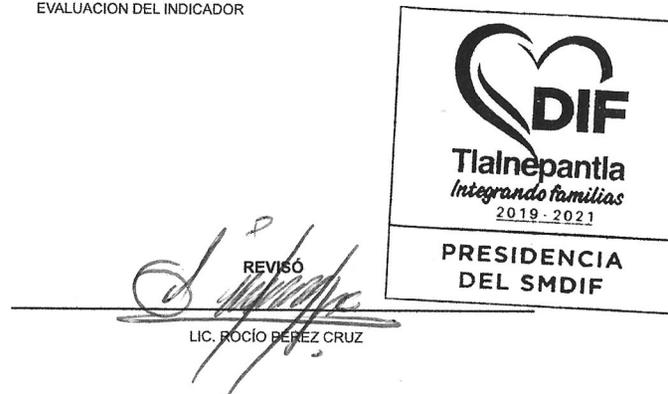
**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social

**EVALUACION DEL INDICADOR**





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en los resultados de los planes y programas de acción gubernamental para instancias de gobierno y la sociedad.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Resultados de la evaluación de los planes y programas de acción gubernamental por parte de sociedad organizada/Resultados esperados en la evaluación de los planes y programas de acción gubernamental por parte de la sociedad organizada)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la elaboración, publicación y distribución de los boletines informativos oficiales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Medios de comunicación oficiales.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 3  
**Numero:** NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Resultados de la evaluación de los planes y programas de acción gubernamental por parte de sociedad organizada	Desplegado	Sumable	5.00	3.00	60.00	2.00	66.67	3.00	60.00	2.00	66.67
Resultados esperados en la evaluación de los planes y programas de acción gubernamental por parte de la sociedad organizada	Desplegado	Sumable	5.00	3.00	60.00	3.00	100.00	3.00	60.00	3.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Difundir los resultados y alcances de las acciones en beneficio de la población vulnerable, a través de la publicación de desplegados oficiales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	66.67	66.67	Con riesgo	100.00	66.67	66.67	Con riesgo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se han realizado las gestiones para la publicación de desplegados en medios locales, con el objeto de difundir entre la población las acciones de alto impacto que se llevan a cabo para mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de marginalidad.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**ELABORÓ**  
  
**LIC. BEL ARMANDO OROZCO MÉNDEZ**

**DIF Tlalnepantla Integrando familias 2019-2021**  
**COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, GIRAS Y EVENTOS**

**REVISÓ**  
  
**LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ**

**DIF Tlalnepantla Integrando familias 2019-2021**  
**PRESIDENCIA DEL SMDIF**



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la difusión del Plan de Desarrollo Municipal.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Eventos celebrados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal/Eventos programados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Eventos celebrados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Eventos programados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social

ELABORÓ

COORDINACIÓN  
DE COMUNICACIÓN  
SOCIAL, GIRAS Y EVENTOS

REVISÓ

PRESIDENCIA  
DEL SMDIF



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la difusión del Informe de Gobierno.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Asistentes registrados en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno/Asistencia esperada a recibir en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno)\*100  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asistentes registrados en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Asistencia esperada a recibir en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social

ELABORÓ:   
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, GIRAS Y EVENTOS  
LIC. BELI ARMANDO OROZCO MÉNDEZ

EVALUACION DEL INDICADOR

REVISÓ:   
LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ

PRESIDENCIA DEL SMDIF



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en el cumplimiento de la distribución de boletines informativos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Boletines informativos difundidos/boletines informativos programados para difusión)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la elaboración, publicación y distribución de los boletines informativos oficiales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Comunicados oficiales.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 97

Numero: NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Boletines informativos difundidos	Comunicado	Sumable	90.00	22.00	24.44	20.00	90.91	45.00	50.00	40.00	88.89
boletines informativos programados para difusión	Comunicado	Sumable	90.00	22.00	24.44	22.00	100.00	45.00	50.00	45.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Dar a conocer los resultados obtenidos en la implementación de las estrategias y líneas de acción del PDM, así como el avance de los compromisos institucionales en materia de asistencia social.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	90.91	90.91	Aceptable	100.00	88.89	88.89	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se elaboraron los programas y actividades del SMDIF a través de la difusión de boletines informativos.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ELABORADO:**  
  
 LIC. BELLARMINO OROZCO MÉNDEZ

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**REVISADO:**  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** **01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo**  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en la difusión de spots informativos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Spots informativos difundidos/Spots informativos para difusión programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la elaboración y difusión de cápsulas informativas publicadas a través de las redes sociales oficiales del SMDIF durante 2020.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 34  
**Numero:** NA 2.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Spots informativos difundidos	Cápsula	Sumable	30.00	10.00	33.33	27.00	270.00	15.00	50.00	39.00	260.00
Spots informativos para difusión programados	Cápsula	Sumable	30.00	10.00	33.33	10.00	100.00	15.00	50.00	15.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Difundir los programas y apoyos que brinda el SMDIF en materia de asistencia social, de manera sencilla y accesible para la ciudadanía.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	270.00	270.00	Aceptable	100.00	260.00	260.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se elaboraron las capulas informativas de audio y video del SMDIF para dar a conocer a la población los servicios, programas y apoyos asistenciales con los que cuenta el Organismo.

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social



LIC. BELI ARMANDO OROZCO MENDOZA

**EVALUACION DEL INDICADOR**



REVISÓ

LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 **Comunicación pública y fortalecimiento informativo**  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en los trámites y servicios digitales a la ciudadanía.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Trámites y servicios digitales a la ciudadanía realizados/Trámites y servicios digitales a la ciudadanía programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 2.3 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Trámites y servicios digitales a la ciudadanía realizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Trámites y servicios digitales a la ciudadanía programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**COORDINACIÓN ELABORÓ DE COMUNICACIÓN SOCIAL, GIRAS Y EVENTOS**  
 LIC. BELTRAMANDO OROZCO MÉNDEZ

**REVISÓ**  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ

**PRESIDENCIA DEL SMDIF**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** **01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo**  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en la elaboración de diseños gráficos, con objetivos específicos de difusión.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Diseños gráficos realizados/Diseños gráficos programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la elaboración del contenido gráfico conforme a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 557

Numero: NA 2.4

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Diseños gráficos realizados	Diseño	Sumable	400.00	100.00	25.00	120.00	120.00	200.00	50.00	230.00	115.00
Diseños gráficos programados	Diseño	Sumable	400.00	100.00	25.00	100.00	100.00	200.00	50.00	200.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Dar a conocer información importante a la sociedad a través de diseños gráficos institucionales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	120.00	120.00	Aceptable	100.00	115.00	115.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se elaboraron diseños institucionales de programas y actividades del SMDIF.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**COORDINACIÓN  
ELABORACIÓN DE COMUNICACIÓN  
SOCIAL, GIRAS Y EVENTOS**

LIC. BELI ARMANDO OROZCO MÉNDEZ

**REVISÓ**

**PRESIDENCIA  
DEL SMDIF**

LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** **01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo**  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en las conferencias de prensa en los diferentes medios de comunicación impresos y electrónicos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Conferencias de prensa realizadas/Conferencias de prensa programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 2.5 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Conferencias de prensa realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Conferencias de prensa programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ELABORÓ**  
COORDINACIÓN  
COMUNICACIÓN  
Y GIRAS Y EVENTOS  
LIC. BELI ARMANDO OROZCO MÉNDEZ

**REVISÓ**  
PRESIDENCIA  
DEL SMDIF  
LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar l

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de fracciones de la ley de Transparencia y Acceso a la información.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Total de fracciones actualizadas y publicadas/Total de fracciones señaladas en la Ley de Transparencia y Acceso a la información) \*100  
INTERPRETACIÓN: Determinar el porcentaje en el cumplimiento de la actualización de las fracciones del artículo 92 de la LTYAIPEM.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Actualización del IPOMEX.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 48

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de fracciones actualizadas y publicadas	Fracciones actualizadas	Constante	73.00	73.00	100.00	73.00	100.00	73.00	100.00	73.00	100.00
Total de fracciones señaladas en la Ley de Transparencia y Acceso a la información	Fracciones actualizadas	Constante	73.00	73.00	100.00	73.00	100.00	73.00	100.00	73.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Que los sujetos obligados del SMDIF, tutelen y garanticen la transparencia y el derecho humano de acceso a la información pública.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizó la actualización de las 73 fracciones que establece la LTAIPEM en la plataforma de IPOMEX con la información pública generada durante los dos trimestre del ejercicio fiscal 2020.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación



P. EN CP. Y AP. JOSÉ DE JESÚS MORÁN LUÉVANO



DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN  
DIRECCIÓN GENERAL  
DEL SMDIF



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Transparencia y rendición de cuentas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar l  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de personal capacitado en materia de transparencia y acceso a la información pública y protección de datos personales.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de personas capacitadas/ Número de personas programadas a ser capacitadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Determinar el porcentaje de cumplimiento en las capacitaciones realizadas en materia de transparencia y acceso a la información respecto a la programación  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 96

Numero: NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de personas capacitadas	Capacitación	Constante	96.00	96.00	100.00	0.00	0.00	96.00	100.00	0.00	0.00
Número de personas programadas a ser capacitadas	Capacitación	Constante	96.00	96.00	100.00	96.00	100.00	96.00	100.00	96.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Capacitar a los Servidores Públicos Habilitados y a sus suplentes en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	0.00	0.00	Crítico

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Debido a la situación de contingencia sanitaria, se suspendió la capacitación presencial que se tenía contemplada para los servidores públicos habilitados y sus suplentes.

Se Implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a programación

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 304 Planeación



P. EN CP. Y AP. JOSÉ DE JESÚS MORÁN LUÉVANO

**EVALUACION DEL INDICADOR**



DR. RAFAEL CHAGÓN VILLAGRÁN



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar l  
DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de seguimiento a los SPH en cumplimiento de sus obligaciones.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales/ total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales) \*100  
INTERPRETACIÓN: Determinar el porcentaje de cumplimiento en las obligaciones de los Servidores Públicos Habilitados del SMDIF.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Actualización del IPOMEX.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE 58  
Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Servidores Públicos Habilitado	Constante	48.00	48.00	100.00	48.00	100.00	48.00	100.00	48.00	100.00
total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales	Servidores Públicos Habilitado	Constante	48.00	48.00	100.00	48.00	100.00	48.00	100.00	48.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Garantizar que la información pública de oficio, generado en el ejercicio de las atribuciones de las diversas áreas del SMDIF, sean publicitada en el portal de IPOMEX por los Servidores Públicos Habilitados

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Los servidores públicos habilitados actualizaron las fracciones correspondientes al segundo trimestre, referente a cada Unidad Administrativa en el portal de IPOMEX.

Se continuarán con las estrategias implementadas para el cumplimiento de la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

EVALUACION DEL INDICADOR



P. EN CP. Y AP. JOSÉ DE JESÚS MORÁN LUÉVANO



DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN  
DIRECCIÓN GENERAL  
DEL SMDIF



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TĀLNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de procedimientos simplificados  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Total de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos/Total de procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el cumplimiento porcentual de la simplificación de los procedimientos simplificados.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 1

Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos	Mantenimiento del sistema	Sumable	12.00	6.00	50.00	6.00	100.00	6.00	50.00	6.00	100.00
Total de procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos	Mantenimiento del sistema	Sumable	12.00	6.00	50.00	6.00	100.00	6.00	50.00	6.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar el mantenimiento del Sistema que opera las inscripciones o reinscripciones a los dos ciclos escolares de la UNIDE.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se dio mantenimiento al sistema interno empleado para la inscripción y reinscripción de los alumnos que acuden a la Unidad de Desarrollo y Educación para Adultos Mayores.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ELABORO**  
 ALDO ZARRÁN BLANCAS  
**DEPARTAMENTO DE SISTEMAS**

**REVISÓ**  
 LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
**OFICIALÍA**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la digitalización documental.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Avance por unidad administrativa en la digitalización documental} / \text{Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NC 2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Avance por unidad administrativa en la digitalización documental			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ELABORÓ: 010102021

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

ALDO ZARZÁN BLANCO

REVISÓ:

LIC. JANETH SALGADO CASTILLO



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cursos de capacitación sobre e-gobierno.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Cursos impartidos/Cursos programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE**

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NC 3 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Cursos impartidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ELABORÓ**  
**DEPARTAMENTO DE SISTEMAS**  
 ALDO ZARIN ANTONI BLANCA

**REVISÓ**  
 LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
**OFICIALÍA MAYOR**



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje trámites incorporados al programa de e-gobierno.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Trámites incorporados al programa de e-gobierno} / \text{Total de tramites seleccionados para el programa e-gobierno}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medir el cumplimiento porcentual de la simplificación de los procedimientos simplificados.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Trámites incorporados al programa de e-gobierno	Mantenimiento del sistema	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	6.00	50.00	6.00	100.00
Total de tramites seleccionados para el programa e-gobierno	Mantenimiento del sistema	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	6.00	50.00	6.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Facilitar que el trámite en línea de inscripción a la UNIDE se realice a través de medios electrónicos para un mejor control de la matrícula estudiantil.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se dio mantenimiento al sistema interno empleado para la inscripción y reinscripción de los alumnos que acuden a la Unidad de Desarrollo y Educación para Adultos Mayores.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ELABORÓ  
 ALDO ZARRINÁN BLANCAS  
 DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

REVISÓ  
 LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
  
 OFICIALÍA MAYOR



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
 TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje procedimientos adecuados para egobierno  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Procedimientos adecuados/Procedimientos programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Procedimientos adecuados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Procedimientos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

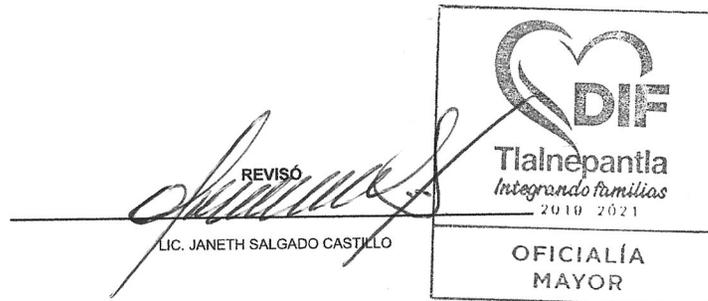
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
 TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios para la recepción de pagos electrónicos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos/Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

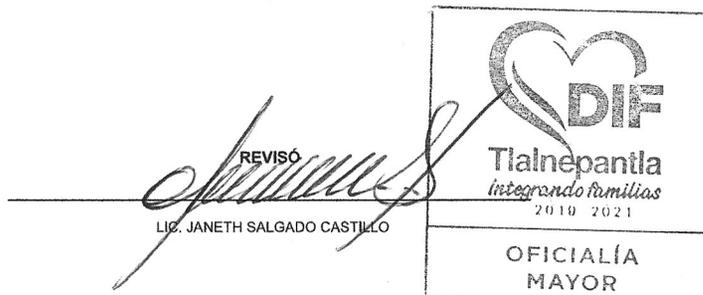
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la digitalización de documentos

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Total de documentos digitalizados/Documentación programada para digitalizar) \*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de documentos digitalizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Documentación programada para digitalizar			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:

D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

315 Área de Informática



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en el cumplimiento del Programa de capacitación  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Cursos impartidos/Cursos programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
 Numero: NA 3.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Cursos impartidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ELABORÓ**  
ALDO ZAMINÁN BLANCAS  
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

**REVISÓ**  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
OFICIALÍA MAYOR



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
 TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 ÁREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de Servidores capacitados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servidores públicos capacitados/Servidores públicos programados para ser capacitados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos capacitados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Servidores públicos programados para ser capacitados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ALDO ZARIÑÁN  
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

REVISÓ  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
OFICIALÍA MAYOR



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020201 Desarrollo comunitario  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0202020101 Promoción a la participación comunitaria  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de Capacitaciones para generar conocimientos y habilidades de gestión  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Capacitaciones para generar conocimientos y habilidades de gestión otorgados/Capacitaciones para generar conocimientos y habilidades de gestión programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NC 1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Capacitaciones para generar conocimientos y habilidades de gestión otorgados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Capacitaciones para generar conocimientos y habilidades de gestión programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ELABORÓ  
 C. EDMUNDO GONZÁLEZ GALLEGOS  
  
 UNIDAD DE PROCURACIÓN  
 DE FONDOS  
 Y ASISTENCIA SOCIAL

REVISÓ  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020201 Desarrollo comunitario  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020202010101 Promoción a la participación comunitaria  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de gestiones sobre los programas de desarrollo social  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Gestiones sobre los programas de desarrollo social realizadas/ Gestiones sobre los programas de desarrollo social programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento de los estudios socioeconómicos y las visitas domiciliarias realizadas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Informe de gestiones de apoyos funcionales. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 999

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Gestiones sobre los programas de desarrollo social realizadas	Estudio socioeconómico	Sumable	800.00	400.00	50.00	312.00	78.00	400.00	50.00	312.00	78.00
Gestiones sobre los programas de desarrollo social programadas	Estudio socioeconómico	Sumable	800.00	400.00	50.00	400.00	100.00	400.00	50.00	400.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

Realizar las gestiones necesarias para otorgar apoyos funcionales a la población en situación de vulnerabilidad con alguna discapacidad que ingresó su solicitud al SMDIF. DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	78.00	78.00	Con riesgo	100.00	78.00	78.00	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se efectuaron los procedimientos para la gestión de apoyos funcionales para personas en situación de vulnerabilidad con una discapacidad temporal o definitiva; el cumplimiento de la meta de actividad vinculada al indicador se vio comprometido debido a la situación de contingencia por COVID-19.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ELABORÓ  
  
 C. EDMUNDO GONZÁLEZ GALLEGOS  
  
 UNIDAD DE PROCURACIÓN  
 DE FONDOS  
 Y ASISTENCIA SOCIAL

REVISÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020201 Desarrollo comunitario  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0202020101 Promoción a la participación comunitaria  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de reuniones regionales y estatales  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Total de reuniones regionales y estatales realizadas} / \text{Total de reuniones regionales y estatales programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de reuniones regionales y estatales realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de reuniones regionales y estatales programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ELABORÓ  
  
 C. EDMUNDO GONZÁLEZ GALLEGOS  
  
 UNIDAD DE PROCURACIÓN  
 DE FONDOS  
 Y ASISTENCIA SOCIAL

REVISÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ  
  
 PRESIDENCIA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020201 Desarrollo comunitario  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0202020101 Promoción a la participación comunitaria  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes de programas sociales  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Solicitudes de programas sociales atendidos/Solicitudes de programas sociales en trámite)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de apoyo funcionales atendidas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Expedientes de apoyos funcionales entregadas.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 850

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de programas sociales atendidos	Apoyo funcional	Sumable	800.00	200.00	25.00	120.00	60.00	400.00	50.00	212.00	53.00
Solicitudes de programas sociales en trámite	Apoyo funcional	Sumable	800.00	200.00	25.00	200.00	100.00	400.00	50.00	400.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender las solicitudes de la población en situación vulnerable para otorgarles apoyos funcionales que mejoren su calidad de vida y su condición física.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	60.00	60.00	Con riesgo	100.00	53.00	53.00	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se atendieron las solicitudes para la entrega de aparatos funcionales a la población con discapacidad temporal o definitiva que se encuentra en situación de vulnerabilidad; el cumplimiento de la programación del indicador se vio comprometida por la situación de contingencia generada por la COVID-19.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ELABORÓ  
  
 C. EDMUNDO GONZÁLEZ CALLEGOS  
 UNIDAD DE PROCURACIÓN  
 DE FONDOS  
 Y ASISTENCIA SOCIAL

REVISÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ  
 PRESIDENCIA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0203010101 Medicina preventiva 020301010201 Promoción de la salud  
 020301010202 Prevención de las adicciones 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de difusión de los programas de prevención de la salud.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Programas de prevención de la salud difundidos/programas de prevención de la salud programados a difundir)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Comparativo porcentual del número de programas asistenciales en materia de salud brindados respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2020.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 4

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Programas de prevención de la salud difundidos	Programas	Constante	4.00	4.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00
programas de prevención de la salud programados a difundir	Programas	Constante	4.00	4.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar programas asistenciales en el área de la salud para beneficiar a la población en situación de vulnerabilidad que no cuenta seguridad social.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindaron servicios médico - asistenciales a través de los programas enfocados en la prevención de enfermedades odontológicas, crónico - degenerativas y psicológicas por consumo de sustancias psicoactivas, entre la población con marginación social.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020301010101 Medicina preventiva 020301010201 Promoción de la salud  
 020301010202 Prevención de las adicciones 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de pláticas de promoción de la salud realizadas en el territorio municipal.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Pláticas de promoción de la salud y de Prevención de enfermedades realizadas/Pláticas de promoción de la salud y Prevención de enfermedades programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Comporativo porcentual del número de pláticas informativas en tema de salud y prevención de enfermedades.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2020.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 14,853

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Pláticas de promoción de la salud y de Prevención de enfermedades realizadas	Pláticas	Sumable	10,077.00	3,274.00	32.49	3,234.00	98.78	5,030.00	49.92	5,039.00	100.18
Pláticas de promoción de la salud y Prevención de enfermedades programadas	Pláticas	Sumable	10,077.00	3,274.00	32.49	3,274.00	100.00	5,030.00	49.92	5,030.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar información a la población en general para la promoción de hábitos enfocados en el autocuidado de la salud.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	98.78	98.78	Aceptable	100.00	100.18	100.18	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindaron las pláticas informativas en materia de prevención del consumo de sustancias psicoactivas, de enfermedades crónico - degenerativas y de odontología.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020301010101 Medicina preventiva 020301010201 Promoción de la salud  
 020301010202 Prevención de las adicciones 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de dosis de biológicos aplicados en los módulos de vacunación.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Dosis de biológicos aplicado/ Dosis de biológicos programados para aplicar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Comparativo porcentual del número de dosis de biológico aplicados respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2020.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 7,015

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Dosis de biológicos aplicado	Dosis de biológico	Sumable	8,000.00	2,000.00	25.00	300.00	15.00	4,000.00	50.00	1,928.00	48.20
Dosis de biológicos programados para aplicar	Dosis de biológico	Sumable	8,000.00	2,000.00	25.00	2,000.00	100.00	4,000.00	50.00	4,000.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Otorgar a la población el servicio de vacunación a través de la aplicación de las dosis biológica programadas y así contribuir a la prevención de enfermedades infecciosas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	15.00	15.00	Crítico	100.00	48.20	48.20	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se aplicaron las dosis de biológico solicitadas por la población, de acuerdo al esquema de vacunación básica. Es importante señalar que el resultado del indicador depende de la demanda del servicio al que se encuentra asociado, así como a la situación de contingencia por COVID-19.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020301010101 Medicina preventiva 020301010201 Promoción de la salud  
 020301010202 Prevención de las adicciones 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de ilustrativos distribuidos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Ilustrativos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades distribuidos / Ilustrativos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades programados a distribuir) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Comporativo porcentual del número de ilustrativos y folletos entregados respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2020. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 12,500

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Ilustrativos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades distribuidos	Ilustrativos	Sumable	14,150.00	3,837.00	27.12	3,336.00	86.94	5,774.00	40.81	6,252.00	108.28
Ilustrativos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades programados a distribuir	Ilustrativos	Sumable	14,150.00	3,837.00	27.12	3,837.00	100.00	5,774.00	40.81	5,774.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar información general a la población a través de la entrega de folletos y utilitarios para la prevención de enfermedades y el autocuidado de la salud.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	86.94	86.94	Con riesgo	100.00	108.28	108.28	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se distribuyeron los utilitarios y folletos para difundir e informar a la población respecto a hábitos para el autocuidado de la salud en las personas en situación de vulnerabilidad.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte

ELABORÓ  
 COORDINACIÓN MÉDICA  
 MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO

REVISÓ  
 COORDINACIÓN MÉDICA  
 MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de consulta médica de primer nivel.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Consultas médicas de primer nivel otorgadas} / \text{Consultas médicas de primer nivel programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de las consultas de primer nivel otorgadas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros estadísticos del área médica del SMDIF.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 90,380  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas de primer nivel otorgadas	Consultas	Sumable	90,380.00	45,200.00	50.01	26,348.00	58.29	45,200.00	50.01	26,348.00	58.29
Consultas médicas de primer nivel programadas	Consultas	Sumable	90,380.00	45,200.00	50.01	45,200.00	100.00	45,200.00	50.01	45,200.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar atención médica general y especializada a la población que lo solicite.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	58.29	58.29	Con riesgo	100.00	58.29	58.29	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se otorgaron consultas médicas a bajo costo a la población en situación de vulnerabilidad; se hace la aclaración que el resultado del indicador se vio comprometido debido a la situación de contingencia por la propagación de la COVID-19 y la suspensión de las actividades en el Sistema Municipal DIF.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ELABORÓ



Q.B.P. MA. DE LOURDES CAMACHO MORALES

DEPARTAMENTO  
DE LABORATORIO



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en los sistemas difundidos de prevención de la salud.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Campañas de promoción de la salud realizadas/Campañas de promoción de la salud programadas)\* 100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NC 2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de promoción de la salud realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Campañas de promoción de la salud programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Salud y bienestar incluyente  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 Atención médica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexiquense, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 310 Área de Salud y Deporte

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de gestión para la adquisición de insumos médicos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de gestiones adquiridas/Número de gestiones realizadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE**  
**Numero:** NC 3 **No aplica**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de gestiones adquiridas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de gestiones realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
310 Área de Salud y Deporte



Q.B.P. MA. DE LOURDES CAMACHO MORALES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actividades impartidas a adultos mayores  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Actividades impartidas a adultos mayores/actividades a adultos mayores programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de actividades impartidas a adultos mayores, respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población adulta mayo del municipio.  
 LINEA BASE: 100

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades impartidas a adultos mayores	Actividades	Sumable	103.00	3.00	2.91	3.00	100.00	103.00	100.00	103.00	100.00
actividades a adultos mayores programadas	Actividades	Sumable	103.00	3.00	2.91	3.00	100.00	103.00	100.00	103.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar materias educativas y culturales a adultos mayores a través de la UNIDE.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se establecieron las materias a brindar en el segundo periodo escolar para los adultos mayores que estudian en la UNIDE.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ  
  
 LIC. SUSANA VALDEZ SALINAS  
  
 UNIDAD DE DESARROLLO  
 Y EDUCACIÓN  
 PARA LOS ADULTOS MAYORES

REVISÓ  
  
 DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 02030201011 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexiquense, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de otorgamiento de consultas médicas en unidades móviles.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Consultas médicas en unidades móviles otorgadas} / \text{Consultas médicas en unidades móviles programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de las consultas de primer nivel otorgadas en consultorio móvil respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros estadísticos del área médica del SMDIF.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 383

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas en unidades móviles otorgadas	Consultas	Sumable	380.00	100.00	26.32	107.00	107.00	200.00	52.63	217.00	108.50
Consultas médicas en unidades móviles programadas	Consultas	Sumable	380.00	100.00	26.32	100.00	100.00	200.00	52.63	200.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA METAANUAL

Otorgar atención médica a través de consultas en las Jornadas Intensivas de Servicios Públicos del Municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	107.00	107.00	Aceptable	100.00	108.50	108.50	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindaron consultas de medicina general a la población en situación de vulnerabilidad, en la Unidad Móvil empleada para participar en las Jornadas Intensivas de Servicios Públicos del Municipio.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de consultas médicas en consultorios fijos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Consultas médicas otorgadas en consultorios fijos/Consultas médicas programadas en consultorios fijos) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de las consultas de primer nivel otorgadas en consultorio fijo respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros estadísticos del área médica del SMDIF.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 90,000

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 1.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas otorgadas en consultorios fijos	Consultas	Sumable	90,000.00	22,500.00	25.00	801.00	3.56	45,000.00	50.00	26,131.00	58.07
Consultas médicas programadas en consultorios fijos	Consultas	Sumable	90,000.00	22,500.00	25.00	22,500.00	100.00	45,000.00	50.00	45,000.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Otorgar atención médica a través de consultas en las unidades periféricas del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	3.56	3.56	Crítico	100.00	58.07	58.07	Crítico

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se brindaron consultas de medicina general y especializada a la población en situación de vulnerabilidad, a través de las unidades periféricas distribuidas en el territorio municipal; el resultado del indicador se vio comprometido debido a la situación de contingencia por la COVID-19.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



Q.B.P. MA. DE LOURDES CAMACHO MARTÍNEZ



MT. RA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de consultas odontológicas en unidades móviles.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Consultas odontológicas otorgadas en unidades móviles/Consultas odontológicas programadas en unidades móviles) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas odontológicas otorgadas en unidades móviles			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Consultas odontológicas programadas en unidades móviles			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

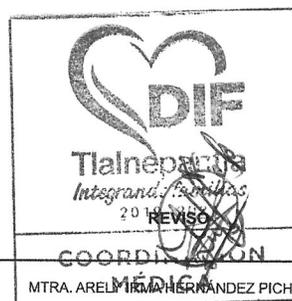
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de consultas odontológicas en consultorios fijos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Consultas odontológicas otorgadas en consultorios fijos fijas /Consultas odontológicas fijas programadas en consultorios fijos) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.4 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas odontológicas otorgadas en consultorios fijos fijas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Consultas odontológicas fijas programadas en consultorios fijos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



Q.B.P. MA. DE LOURDES CAMACHO MORALES  
 DEPARTAMENTO DE LABORATORIO



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la distribución de ilustrativos para prevención de enfermedades.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Total de Material de difusión distribuido para la promoción de la salud} / \text{Total de Material de difusión realizado}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de Material de difusión distribuido para la promoción de la salud			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de Material de difusión realizado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



Q.B.P. MA. DE LOURDES CAMACHO MORALES



NITRA ARELY IRMA HERNÁNDEZ RICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de jornadas para prevención de la salud.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Jornadas para la prevención de la salud realizadas/Jornadas para la prevención de la salud programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Jornadas para la prevención de la salud realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Jornadas para la prevención de la salud programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



Q.B.P. MA. DE LOURDES CAMACHO MORALES

MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje gestiones realizadas para la adquisición de insumos médicos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Gestiones para adquisición de Insumos médicos realizadas/Gestiones para adquisición de Insumos médicos programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Gestiones para adquisición de Insumos médicos realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gestiones para adquisición de Insumos médicos programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



Q.B.P. MA. DE LOURDES CAMACHO MORALES



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial  
 TEMA DE DESARROLLO: Ciudades y comunidades sostenibles  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 Servicios culturales  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Acciones encaminadas a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de eficiencia en la realización de eventos culturales y artísticos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Eventos Culturales y Artísticos realizados/Eventos Culturales y Artísticos programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de las jornadas culturales artísticas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 52

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Eventos Culturales y Artísticos realizados	Jornadas	Sumable	66.00	34.00	51.52	16.00	47.06	34.00	51.52	16.00	47.06
Eventos Culturales y Artísticos programados	Jornadas	Sumable	66.00	34.00	51.52	34.00	100.00	34.00	51.52	34.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la totalidad de las jornadas y exposiciones culturales y artísticas para difundir y dar a conocer las actividades que se brindan en los CTDC.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	47.06	47.06	Con riesgo	100.00	47.06	47.06	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron exposiciones y jornadas culturales durante el primer semestre de 2020; debido a la situación actual de contingencia, como medida preventiva para evitar la propagación de la COVID-19, se suspendieron las actividades presenciales que implicaran la concentración de personas en espacios.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ELABORÓ**  
  
 COORDINACIÓN DE CENTROS  
 TLALNEPANTLENSES  
 DE DESARROLLO COMUNITARIO

LIC. HUGO FRANCISCO REYES YEE

**REVISÓ**  
  
 SUBDIRECCIÓN  
 DE SUBSISTEMAS

C. MIGUEL ÁNGEL ESPINOZA ROJAS



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 3 Pilar 3: Territorial  
**TEMA DE DESARROLLO:** Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02040201 Cultura y arte  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020402010101 Servicios culturales  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Acciones encaminadas a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 AREA DE OPERACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de vida cultural en días naturales  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Días calendario con eventos culturales y artísticos programados/Días Calendario Naturales)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
 Numero: NA 1.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Días calendario con eventos culturales y artísticos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Días Calendario Naturales			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 AREA DE OPERACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ELABORÓ**

LIC. HUGO FRANCISCO REYES YEE

COORDINACIÓN DE CENTROS  
TLALNEPANTLENSES  
DE DESARROLLO COMUNITARIO

**REVISÓ**

C. MIGUEL ÁNGEL ESPINOZA ROJAS

SUBDIRECCIÓN  
DE SUBSISTEMAS



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial  
 TEMA DE DESARROLLO: Ciudades y comunidades sostenibles  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 Servicios culturales  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Acciones encaminadas a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de promoción de actividades en la página web y redes sociales  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Actividades y eventos publicados en el trimestre} / \text{Total de eventos programados en el año actual}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades y eventos publicados en el trimestre			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de eventos programados en el año actual)			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ

LIC. HUGO FRANCISCO REYES YEE

COORDINACIÓN DE CENTROS  
TLALNEPANTLENSES  
DE DESARROLLO COMUNITARIO

REVISÓ

C. MIGUEL ÁNGEL ESPINOZA ROJAS

SUBDIRECCIÓN  
DE SUBSISTEMAS



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial  
TEMA DE DESARROLLO: Ciudades y comunidades sostenibles  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 Servicios culturales  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Acciones encaminadas a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de aprovechamiento de espacios con expresiones artísticas y culturales  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Espacios que albergaron expresiones artísticas y culturales} / \text{Total de espacios susceptibles para albergar expresiones artísticas y culturales}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de espacios públicos disponibles y a cargo del SMDIF para el desarrollo de actividades culturales.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 33

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Numero: NA 1.3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Espacios que albergaron expresiones artísticas y culturales	Espacios	Sumable	31.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de espacios susceptibles para albergar expresiones artísticas y culturales	Espacios	Sumable	31.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Continuar con las actividades culturales, artísticas y educativas en los diversos espacios denominados CTDC a cargo del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
No aplica, toda vez que no se programó actividad para el segundo trimestre de 2020.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

No aplica, toda vez que no se programó actividad para el segundo trimestre de 2020.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ELABORÓ**



LIC. HUGO FRANCISCO REYES YEE

**REVISÓ**



C. MIGUEL ÁNGEL ESPINOZA ROJAS



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial  
TEMA DE DESARROLLO: Ciudades y comunidades sostenibles  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 Servicios culturales  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Acciones encaminadas a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de expresiones artísticas y culturales realizadas  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Expresiones artísticas y culturales realizadas} / \text{Solicitudes de expresiones artísticas y culturales recibidas}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de solicitudes de expresiones o actividades recreativas atendidas, respecto a las solicitadas.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 13

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Numero: NA 1.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Expresiones artísticas y culturales realizadas	Cursos de verano	Sumable	19.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Solicitudes de expresiones artísticas y culturales recibidas	Cursos de verano	Sumable	19.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Impartir los cursos de verano para la población infantil del municipio, en el cual se desarrollen actividades artísticas, culturas y educativas durante el periodo vacacional.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
No aplica, toda vez que no se programó actividad para el segundo trimestre de 2020.

EVALUACION DEL INDICADOR

No aplica, toda vez que no se programó actividad para el segundo trimestre de 2020.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ  
  
COORDINACIÓN DE CENTROS  
TLALNEPANTLENSES  
DE DESARROLLO COMUNITARIO

REVISÓ  
  
SUBDIRECCIÓN  
DE SUBSISTEMAS



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de desayunos escolares entregados a la población infantil del municipio.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Desayunos escolares distribuidos/Desayunos escolares programados a entregar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de desayunos escolares y raciones vespertinas entregadas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Padrón de beneficiarios de DIFEM.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: 11,086 niñas y niños beneficiarios.  
 LINEA BASE 2,314,300  
 Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Desayunos escolares distribuidos	Desayunos	Sumable	2,106,340.00	554,300.00	26.32	299,292.00	53.99	1,175,116.00	55.79	698,388.00	59.43
Desayunos escolares programados a entregar	Desayunos	Sumable	2,106,340.00	554,300.00	26.32	554,300.00	100.00	1,175,116.00	55.79	1,175,116.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Gestionar ante DIFEM y entregar a las niñas y los niños del municipio, desayunos escolares y raciones vespertinas calientes, de acuerdo al calendario escolar.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	53.99	53.99	Con riesgo	100.00	59.43	59.43	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizó la entrega de desayunos escolares y raciones vespertinas calientes a los menores inscritos al programa; es importante mencionar que el resultado del indicador se vio afectado debido a la modificación del calendario escolar por la contingencia sanitaria por la COVID-19.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ELABORÓ  
  
 LIC. ANDREA MAIKEL GÁMEZ GONZÁLEZ  
 DEPARTAMENTO DE NUTRICIÓN

REVISÓ  
  
 MTR. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de raciones alimentarias entregadas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Raciones alimentarias distribuidas/Raciones alimentarias programadas a entregar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de desayunos escolares calientes otorgados respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Padrón de beneficiarios de DIFEM. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: 4,608 niñas y niños beneficiarios.  
 LINEA BASE 628,324

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Raciones alimentarias distribuidas	Desayunos calientes	Sumable	783,360.00	213,486.00	27.25	0.00	0.00	422,331.00	53.91	124,997.00	29.60
Raciones alimentarias programadas a entregar	Desayunos calientes	Sumable	783,360.00	213,486.00	27.25	213,486.00	100.00	422,331.00	53.91	422,331.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Gestionar ante DIFEM la entrega de insumos alimentarios para la preparación de desayunos calientes a las niñas y los niños del municipio, a través de los desayunadores escolares comunitarios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	29.60	29.60	Crítico

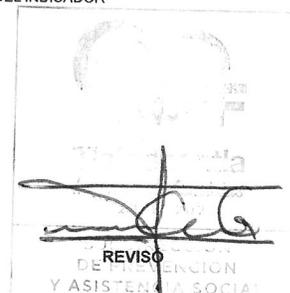
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Debido al cierre temporal de las escuelas para evitar la propagación de la COVID-19 es que DIFEM suspendió la entrega de insumos alimentarios para la preparación de desayunos calientes a través de los Desayunadores Comunitarios operados por los padres de familia de las escuelas beneficiadas.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales



MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de escuelas beneficiarias de desayunos escolares  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Escuelas beneficiarias del municipio con el programa de desayunos escolares/Total de escuelas de nivel escolar y preescolar del municipio) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de escuelas beneficiadas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Padrón de escuelas inscritas a los Programa de Desayunos Escolares de DIFEM.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: 11,086 niñas y niños beneficiarios.  
 LINEA BASE 71

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Escuelas beneficiarias del municipio con el programa de desayunos escolares	Escuelas	Constante	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de escuelas de nivel escolar y preescolar del municipio	Escuelas	Constante	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Capacitar e integrar las actas de los COCICOVI de las escuelas beneficiadas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No aplica, toda vez que la programación del indicador se contempló para el segundo semestre de 2020.

EVALUACION DEL INDICADOR

No aplica, toda vez que la programación del indicador se contempló para el segundo semestre de 2020.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares realizadas/Inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de supervisiones realizadas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: 11,086 niñas y niños beneficiarios.  
 LINEA BASE: 200  
 Numero: NA 1.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares realizadas	Supervisión	Sumable	200.00	54.00	27.00	0.00	0.00	116.00	58.00	62.00	53.45
Inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares programadas	Supervisión	Sumable	200.00	54.00	27.00	54.00	100.00	116.00	58.00	116.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar la totalidad de las supervisiones programadas para verificar el buen funcionamiento del Programa.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Con riesgo	100.00	53.45	53.45	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Debido al cierre temporal de las escuelas para evitar la propagación de la COVID-19 es que DIFEM suspendió la entrega de desayunos escolares fríos, y por ende, no se llevaron a cabo las supervisiones programadas para la verificación del programa.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de escuelas beneficiarias de raciones alimentarias  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Escuelas beneficiarias del municipio con el programa de raciones alimentarias/Total de escuelas de nivel escolar y preescolar del municipio) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de escuelas beneficiadas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Padrón de escuelas inscritas a los Programas de Desayunos Escolares Comunitarios de DIFEM.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: 4,608 niñas y niños beneficiarios.  
 LINEA BASE 24  
 Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Escuelas beneficiarias del municipio con el programa de raciones alimentarias	Escuelas	Constante	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de escuelas de nivel escolar y preescolar del municipio	Escuelas	Constante	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Capacitar a las escuelas beneficiadas para una adecuada operación del programa.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No aplica, toda vez que la programación del indicador se contempló para el segundo semestre de 2020.

EVALUACION DEL INDICADOR

No aplica, toda vez que la programación del indicador se contempló para el segundo semestre de 2020.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ELABORÓ  
  
 LIC. ANDREA MAÍREÉ GÁMEZ GONZÁLEZ  
 DEPARTAMENTO DE NUTRICIÓN

SUBDIRECCIÓN DE NUTRICIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: **02050603 Alimentación para la población infantil**  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de inspecciones físicas de la entrega de raciones alimentarias  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Inspecciones físicas de la entrega de raciones alimentarias realizadas} / \text{Inspecciones físicas de la entrega de las raciones alimentarias programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de supervisiones realizadas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: 4,608 niñas y niños beneficiarios.  
 LINEA BASE: 250

Numero: NA 2.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Inspecciones físicas de la entrega de raciones alimentarias realizadas	Supervisión	Constante	36.00	36.00	100.00	36.00	100.00	36.00	100.00	36.00	100.00
Inspecciones físicas de la entrega de las raciones alimentarias programadas	Supervisión	Constante	36.00	36.00	100.00	36.00	100.00	36.00	100.00	36.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar la totalidad de las supervisiones programadas para verificar el buen funcionamiento del Programa.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Crítico	100.00	100.00	100.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizaron las supervisiones para verificar el cumplimiento de las Reglas de Operación en los planteles escolares beneficiados.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de tomas de peso y talla realizadas a la población beneficiada con el programa.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de tomas de peso y talla realizadas a la población beneficiaria/ Número de tomas de peso y talla programadas a realizar) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de tomas de peso y talla realizadas a la población beneficiaria			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de tomas de peso y talla programadas a realizar			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010101 Estudios nutricionales 020605010103 Cultura alimentaria  
 020605010105 Huertos familiares  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de población beneficiada de apoyos alimentarios.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Población beneficiada de apoyos alimentarios/ Población programada por beneficiar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de la integración de huertos comunitarios.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 300  
 Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Población beneficiada de apoyos alimentarios	Beneficiarios	Sumable	100.00	70.00	70.00	0.00	0.00	70.00	70.00	0.00	0.00
Población programada por beneficiar	Beneficiarios	Sumable	100.00	70.00	70.00	0.00	0.00	70.00	70.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender las solicitudes de la población para la capacitación y entrega de semillas para la integración de huertos comunitarios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Debido a la situación de contingencia por la COVID-19 es que DIFEM suspendió la entrega de semillas para la implementación de huertos comunitarios, lo cual compromete el cumplimiento de la programación del indicador.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010101 Estudios nutricionales 020605010103 Cultura alimentaria  
020605010105 Huertos familiares

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de apoyos alimentarios obtenidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Apoyo alimentarios obtenidos/ Apoyo alimentarios gestionados)\*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NC 2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Apoyo alimentarios obtenidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Apoyo alimentarios gestionados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010101 Estudios nutricionales 020605010103 Cultura alimentaria  
 020605010105 Huertos familiares

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes beneficiadas con la entrega de apoyo alimentario.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Solicitudes de apoyo alimentario beneficiadas / Solicitudes de apoyo alimentario presentadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje del número de solicitudes de apoyo atendidas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 300

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de apoyo alimentario beneficiadas	Paquete de semillas	Sumable	100.00	70.00	70.00	0.00	0.00	70.00	70.00	0.00	0.00
Solicitudes de apoyo alimentario presentadas	Paquete de semillas	Sumable	100.00	70.00	70.00	70.00	100.00	70.00	70.00	70.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender las solicitudes de la población para la capacitación y entrega de semillas para la integración de huertos comunitarios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	0.00	0.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Debido a la situación de contingencia por la COVID-19 es que DIFEM suspendió la entrega de semillas para la implementación de huertos comunitarios, lo cual compromete el cumplimiento de la programación del indicador.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social

**TEMA DE DESARROLLO:** Alimentación y nutrición para las familias.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060501 Alimentación y nutrición familiar

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020605010101 Estudios nutricionales 020605010103 Cultura alimentaria  
020605010105 Huertos familiares

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 311 Área de Servicios Nutricionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de supervisiones físicas.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Supervisiones físicas realizadas/ Supervisiones físicas programadas) \*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje en el cumplimiento de supervisiones realizadas respecto a la programación.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 9

**Numero:** NA 1.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Supervisiones físicas realizadas	Supervisión	Sumable	9.00	6.00	66.67	0.00	0.00	6.00	66.67	0.00	0.00
Supervisiones físicas programadas	Supervisión	Sumable	9.00	6.00	66.67	6.00	100.00	6.00	66.67	6.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar las supervisiones a los huertos comunitarios, para verificar su funcionalidad y/o utilidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	0.00	0.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Debido a la situación de contingencia por la COVID-19 es que DIFEM suspendió la entrega de semillas para la implementación de huertos comunitarios, lo cual compromete el cumplimiento de la programación del indicador.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 311 Área de Servicios Nutricionales

**ELABORÓ**

LIC. ANDREA MAJREÉ GAMEZ GONZÁLEZ

**DEPARTAMENTO DE NUTRICIÓN**

**REVISÓ** 021

**SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010101 Estudios nutricionales 020605010105 Huertos familiares 020605010103 Cultura alimentaria

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de antropometrías realizadas

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Antropometrías realizadas en escuelas o comunidades marginadas} / \text{Antropometrías programadas en escuelas o comunidades marginadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 1.3 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Antropometrías realizadas en escuelas o comunidades marginadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Antropometrías programadas en escuelas o comunidades marginadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: **02060501 Alimentación y nutrición familiar**  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010101 Estudios nutricionales 0206050103 Cultura alimentaria  
 020605010105 Huertos familiares  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de estudios socioeconómicos aplicados  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Estudios socioeconómicos realizados/ Estudios socioeconómicos solicitados) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Estudios socioeconómicos realizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Estudios socioeconómicos solicitados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

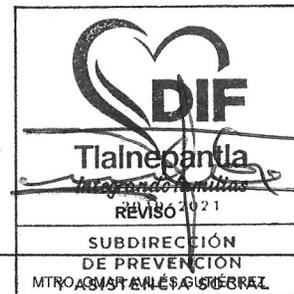
**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales



LIC. ANDREA MAÍRE GÁMEZ GONZÁLEZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de infantes en situación de calle detectados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de infantes detectados en situación de calle / Número de infantes previstos a ser detectados en situación de calle) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Comparativo porcentual del número de menores en riesgo de situación de calle o en situación de calle detectados a través de recorridos.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros estadísticos del área METRUM.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: 183 mil 687 niñas, niños y adolescentes del municipio.  
 LINEA BASE 320  
 Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de infantes detectados en situación de calle	Niñas, niños y adolescentes	Sumable	200.00	50.00	25.00	50.00	100.00	100.00	50.00	100.00	100.00
Número de infantes previstos a ser detectados en situación de calle	Niñas, niños y adolescentes	Sumable	200.00	50.00	25.00	50.00	100.00	100.00	50.00	100.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Conformar los expedientes psicométricos de las niñas, niños y adolescentes detectados en situación o riesgo de calle, a efecto de canalizarlos a las diversas áreas del SMDIF para su atención.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dio seguimiento a los niños detectados en situación de calle, a través de la integración de sus expedientes, a efecto de inscribirlos a los Centros DIF y brindarles apoyo asistencial y multidisciplinario.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de becas gestionadas en los diferentes órdenes de gobierno.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Becas autorizadas /Becas gestionadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Comparativo del número de becas otorgadas a menores en riesgo de calle respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Niñas, niños y adolecentes inscritos al Programa PIBES.  
 LINEA BASE 90

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Becas autorizadas	Becas	Sumable	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	33.33	20.00	100.00
Becas gestionadas	Becas	Sumable	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	33.33	20.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Garantizar que los menores que se encuentran en riesgo de calle, continúen con sus estudios de educación básica a través del otorgamiento de becas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica.	100.00	100.00	100.00	No aplica.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No aplica, toda vez que no se programó actividad para el segundo trimestre de 2020.

EVALUACION DEL INDICADOR

No aplica, toda vez que no se programó actividad para el segundo trimestre de 2020.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

**DIF**  
Tlalnepantla  
Integrando familias  
ELABORÓ 2019 2021  
UNIDAD DE ATENCIÓN  
A MENORES TRABAJADORES  
URBANO MARGINALES  
C. LUIS ALONSO VIVANCO BUENROSTRO

**DIF**  
Tlalnepantla  
Integrando familias  
REVISÓ 2021  
SUBDIRECCIÓN  
DE PREVENCIÓN  
MTRD. ASISTENCIAL SOCIAL



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de recorridos en zonas expulsoras y receptoras.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Recorridos en zonas expulsoras y receptoras realizados/Recorridos en zonas expulsoras y receptoras programados) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de los recorridos realizados para la detección de menores en situación de calle.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 72

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Recorridos en zonas expulsoras y receptoras realizados	Recorrido	Sumable	37.00	9.00	24.32	2.00	22.22	19.00	51.35	12.00	63.16
Recorridos en zonas expulsoras y receptoras programados	Recorrido	Sumable	37.00	9.00	24.32	9.00	100.00	19.00	51.35	19.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la totalidad de recorridos en zonas receptoras de menores en situación de trabajo infantil para canalizar a las niñas, niños y adolescentes a servicios de asistencia social.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	22.22	22.22	Crítico	100.00	63.16	63.16	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron los recorridos en zonas receptoras de menores en situación de trabajo infantil para su detección, canalización y seguimiento; el cumplimiento del indicador se vio comprometida debido a la suspensión de actividades presenciales no esenciales para evitar la propagación de la COVID-19.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 **Protección a la población infantil y adolescente**  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de menores susceptibles a recibir una beca.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Infantes que reciben beca/Infantes que son susceptibles de recibir beca) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de becas otorgadas a menores en riesgo de situación de calle.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Niñas, niños y adolescentes inscritos al Programa PIBES.  
**LINEA BASE:** 90  
**Numero:** NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Infantes que reciben beca	Niñas, niños y adolescentes	Sumable	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	33.33	20.00	100.00
Infantes que son susceptibles de recibir beca	Niñas, niños y adolescentes	Sumable	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	33.33	20.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar las gestiones para entregar apoyos económicos a menores en riesgo de situación de calle, y con ello, puedan continuar con sus estudios de educación básica.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No aplica, toda vez que no se programó actividad para el segundo trimestre de 2020.

No aplica, toda vez que no se programó actividad para el segundo trimestre de 2020.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**DIF**  
**Tlalnepantla**  
*Integrando familias*  
 ELABORÓ  
**C. LUIS ALONSO VIVANCO BUENROSTRO**  
 UNIDAD DE ATENCIÓN  
 A MENORES TRABAJADORES  
 URBANOS

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DIF**  
**Tlalnepantla**  
*Integrando familias*  
 2019-2021  
 REVISÓ  
**MTR. OMAR JESÚS CORDERO**  
 SUBDIRECCIÓN  
 DE PREVENCIÓN



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de expedientes conformados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de expedientes conformados/Número de expedientes programados para conformar) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de expedientes conformados derivado de las canalizaciones de menores en riesgo o en situación de calle, respecto a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros estadísticos del área METRUM.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** 183 mil 687 niñas, niños y adolescentes del municipio.  
**LINEA BASE:** 320  
 Numero: NA 2.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de expedientes conformados	Expediente	Sumable	200.00	50.00	25.00	50.00	100.00	100.00	50.00	100.00	100.00
Número de expedientes programados para conformar	Expediente	Sumable	200.00	50.00	25.00	50.00	100.00	100.00	50.00	100.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Integrar los expedientes de las niñas, niños y adolescentes canalizados y atendidos a través de los diversos servicios asistenciales del SMDIF para su adecuado seguimiento.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se dio seguimiento a los niños detectados en situación de calle, a través de la integración de sus expedientes, a efecto de inscribirlos a los Centros DIF y brindarles apoyo asistencial y multidisciplinario.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de becas gestionadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Becas otorgadas a los infantes en situación de calle y en riesgo de migración/Becas gestionadas ante los diferentes niveles de gobierno) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Becas otorgadas a los infantes en situación de calle y en riesgo de migración			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Becas gestionadas ante los diferentes niveles de gobierno			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 Tlalnepantla  
 Integrando familias  
 2021  
 C. LUIS ALONSO VIVANCO BUENROSTRO  
 UNIDAD DE ATENCIÓN

REVISÓ 2021  
 SUBDIRECCIÓN  
 DE PREVENCIÓN  
 MTR. GABRIEL GARCÍA BARRAL



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de visitas escolares y domiciliarias.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Visitas domiciliarias y escolares realizadas/ Visitas domiciliarias y escolares programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas respecto a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Niñas, niños y adolecentes inscritos al Programa PIBES.  
**LINEA BASE:** 390  
**Numero:** NA 2.4

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Visitas domiciliarias y escolares realizadas	Visita	Sumable	86.00	21.00	24.42	1.00	4.76	43.00	50.00	23.00	53.49
Visitas domiciliarias y escolares programadas	Visita	Sumable	86.00	21.00	24.42	21.00	100.00	43.00	50.00	43.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar las visitas domiciliarias y escolares conforme a la programación para dar seguimiento a las niñas, niños y adolescentes inscritos y beneficiados con el Programa PIBES.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	4.76	4.76	Critico	100.00	53.49	53.49	Critico

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 El área de trabajo social del SMDIF realizó las visitas domiciliarias y escolares programadas para dar seguimiento a las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en riesgo de calle; la programación no se cumplió debido a la situación de contingencia por COVID-19.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar



C. LUIS ALONSO VIVANCO BUENROSTRO  
 UNIDAD DE SUPERVISIÓN  
 A MENORES TRABAJADORES  
 DE MARGINALES



SUBDIRECCIÓN  
 DE PREVENCIÓN  
 MTR. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ  
 Y ASISTENCIA SOCIAL



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de eficacia en el otorgamiento de terapias de Rehabilitación  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Personas beneficiadas con terapias de rehabilitación} / \text{Total de personas proyectadas a beneficiar con terapias de rehabilitación}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento del número de terapias de rehabilitación para personas con discapacidad otorgadas, respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población del municipio con discapacidad temporal o permanente.  
 LINEA BASE 22,143

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Personas beneficiadas con terapias de rehabilitación	Personas	Constante	8,000.00	8,000.00	100.00	7,892.00	98.65	8,000.00	100.00	7,892.00	98.65
Total de personas proyectadas a beneficiar con terapias de rehabilitación	Personas	Constante	8,000.00	8,000.00	100.00	8,000.00	100.00	8,000.00	100.00	8,000.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar servicios de rehabilitación a personas con discapacidad a través de los servicios médicos y de rehabilitación.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	98.65	98.65	Aceptable	100.00	98.65	98.65	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindaron las terapias de rehabilitación a personas con discapacidad temporal o definitiva a través de las Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

UNIDAD DE REHABILITACIÓN  
PARA PERSONAS  
CON DISCAPACIDAD

ELABORÓ

C. LAURA MONTSERRAT VÁZQUEZ ESCOBEDO

EVALUACION DEL INDICADOR

COORDINACIÓN  
MÉDICA  
MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ RICHARDO



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060802 Atención a personas con discapacidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de eficacia en la gestión de insumos asistenciales  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Personas beneficiadas por apoyos asistenciales/Total de personas proyectadas a recibir apoyos asistenciales)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de personas con discapacidad beneficiadas con apoyos funcionales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Población del municipio con discapacidad temporal o permanente.  
**LINEA BASE:** 53

Numero: NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Personas beneficiadas por apoyos asistenciales	Personas	Sumable	50.00	23.00	46.00	3.00	13.04	23.00	46.00	3.00	13.04
Total de personas proyectadas a recibir apoyos asistenciales	Personas	Sumable	50.00	23.00	46.00	20.00	86.96	23.00	46.00	20.00	86.96

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Gestionar ante DIFEM la entrega de apoyos funcionales a personas con discapacidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	15.00	15.00	Crítico	100.00	15.00	15.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se gestionó ante DIFEM la entrega de apoyos funcionales para personas con discapacidad temporal o permanente; no obstante, es importante señalar que es un servicio por demanda que se vio afectado con la suspensión de actividades presenciales no esenciales en el DIFEM y en el SMDIF.

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados



ELABORÓ

C. LAURA MONTSERRAT VÁZQUEZ ESCOBEDO

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARRO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la prevención de la discapacidad  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Personas asistentes a eventos de fomento a la cultura preventiva de la discapacidad} / \text{Total de personas esperadas a eventos de fomento a la cultura preventiva de la discapacidad}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de personas orientadas para la prevención de la discapacidad, respecto al año anterior.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2019  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población del municipio con discapacidad temporal o permanente.  
 LINEA BASE 2,111

Numero: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Personas asistentes a eventos de fomento a la cultura preventiva de la discapacidad	Personas	Sumable	1,800.00	900.00	50.00	483.00	53.67	900.00	50.00	483.00	53.67
Total de personas esperadas a eventos de fomento a la cultura preventiva de la discapacidad	Personas	Sumable	1,800.00	900.00	50.00	900.00	100.00	900.00	50.00	900.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Otorgar la totalidad de pláticas para la prevención de la discapacidad temporal o definitiva, y con ello incidir en la disminución de los índices de personas con discapacidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	53.67	53.67	Con riesgo	100.00	53.67	53.67	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindaron las pláticas informativas para personas con discapacidad temporal o definitiva y sus familias; no obstante, debido a la situación de contingencia por la COVID-19 es que no se dio cumplimiento a la programación del indicador.

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

EVALUACION DEL INDICADOR



C. LAURA MONTSERRAT VÁZQUEZ ESCOBEDO



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060802 Atención a personas con discapacidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de consultas de carácter diagnóstico  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Consultas médicas de carácter diagnóstico otorgadas/Total de Consultas médicas otorgadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje del número de consultas médicas de carácter diagnóstico realizadas respecto a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Población del municipio con discapacidad temporal o permanente.  
**LINEA BASE:** 2,085

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Numero: NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas de carácter diagnóstico otorgadas	Consulta	Sumable	2,000.00	550.00	27.50	0.00	0.00	950.00	47.50	395.00	41.58
Total de Consultas médicas otorgadas	Consulta	Sumable	2,000.00	550.00	27.50	550.00	100.00	950.00	47.50	950.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar servicio médico de primer nivel a personas con discapacidad a través de las Unidades Básicas de Rehabilitación del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	41.58	41.58	Crítico

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el segundo trimestre de 2020 no se brindaron consultas médicas especializadas y diagnósticas a personas con discapacidad, ya que se suspendieron las actividades en las Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social, con la finalidad de mitigar la propagación de la COVID-19.

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados



C. LAURA MONTSERRAT VÁZQUEZ ESCOBEDO

**EVALUACION DEL INDICADOR**



INTR: ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de terapias de rehabilitación  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Terapias de rehabilitación otorgadas} / \text{Terapia de rehabilitación programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de terapias otorgadas.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población del municipio con discapacidad temporal o permanente.  
 LINEA BASE 22,143

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Terapias de rehabilitación otorgadas	Terapias	Sumable	15,780.00	4,220.00	26.74	0.00	0.00	7,245.00	45.91	7,982.00	110.17
Terapia de rehabilitación programadas	Terapias	Sumable	15,780.00	4,220.00	26.74	4,200.00	99.53	7,245.00	45.91	7,225.00	99.72

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar la totalidad de las terapias programadas, a efecto de beneficiar a la población con discapacidad que solicite los servicios de rehabilitación a las UBRIS del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Con riesgo	100.00	110.48	110.48	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Durante el segundo trimestre de 2020 no se brindaron terapias de rehabilitación a personas con discapacidad ya que se suspendieron las actividades en las Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social, con la finalidad de mitigar la propagación de la COVID-19.

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados



ELABORO

C. LAURA MONTSERRAT VÁZQUEZ ESCOBEDO

EVALUACION DEL INDICADOR



MDRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ FIGUARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060802 Atención a personas con discapacidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de apoyos funcionales otorgados  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Total de apoyos funcionales otorgados a la población con discapacidad /Total de apoyos funcionales gestionados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de apoyos funcionales otorgados a la población con discapacidad			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de apoyos funcionales gestionados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
314 Área de Asistencia a



ELABORÓ

C. LAURA MONTSERRAT VÁZQUEZ ESCOBEDO

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de gestión de empleo a personas con discapacidad  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Personas con discapacidad a las que se les gestionó un empleo} / \text{Total de personas con discapacidad que solicitan empleo}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de personas con discapacidad que accedieron al mercado laboral respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población del municipio con discapacidad temporal o permanente.  
 LINEA BASE: 134

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Personas con discapacidad a las que se les gestionó un empleo	Persona con discapacidad	Sumable	90.00	23.00	25.56	0.00	0.00	45.00	50.00	22.00	48.89
Total de personas con discapacidad que solicitan empleo	Persona con discapacidad	Sumable	90.00	23.00	25.56	23.00	100.00	45.00	50.00	45.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Garantizar la inclusión social y laboral de personas con discapacidad que se encuentran en condiciones en incorporarse al mercado laboral en empresas socialmente responsables.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	48.89	48.89	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Durante el segundo trimestre de 2020 no se realizaron vinculaciones laborales con personas con discapacidad, ya que se suspendieron las actividades laborales presenciales y no esenciales en el Centro de Capacitación e Inclusión Laboral, con la finalidad de mitigar la propagación de la COVID-19.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ELABORÓ: 29/07/2021  
 LIC. CLAUDIA GARCÍA BARRIDOS  
 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

REVISÓ: 21  
 SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DE INGRESOS PERSONALES Y ASISTENCIA SOCIAL  
 MTR. OMAR AVILES GUTIERREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de gestión de espacios de educación para las personas con discapacidad  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Personas con discapacidad incorporadas a educación especial o regular} / \text{Personas con discapacidad que solicitan su incorporación a educación especial o regular}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento de personas con discapacidad que accedieron a educación regular o especial.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población del municipio con discapacidad temporal o permanente.  
 LINEA BASE 118  
 Numero: NA 2.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Personas con discapacidad incorporadas a educación especial o regular	Persona con discapacidad	Sumable	110.00	33.00	30.00	0.00	0.00	49.00	44.55	16.00	32.65
Personas con discapacidad que solicitan su incorporación a educación especial o regular	Persona con discapacidad	Sumable	110.00	33.00	30.00	33.00	100.00	49.00	44.55	49.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar las gestiones correspondientes para que las personas con discapacidad se integren escolar y socialmente, de acuerdo a su discapacidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	32.65	32.65	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el segundo trimestre de 2020 no se realizaron vinculaciones educativas de personas con discapacidad, ya que se suspendieron las actividades laborales presenciales y no esenciales en el Centro de Capacitación e Inclusión Laboral, con la finalidad de mitigar la propagación de la COVID-19.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020101 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de impartición de capacitación en la prevención de la discapacidad  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Pláticas preventivas de la discapacidad impartidas/Pláticas preventivas de la discapacidad programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de las pláticas para la prevención de la discapacidad.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población del municipio con discapacidad temporal o permanente.  
 LINEA BASE 155  
 Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Pláticas preventivas de la discapacidad impartidas	Pláticas	Sumable	155.00	45.00	29.03	0.00	0.00	80.00	51.61	86.00	107.50
Pláticas preventivas de la discapacidad programadas	Pláticas	Sumable	155.00	45.00	29.03	45.00	100.00	80.00	51.61	80.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar la totalidad de las pláticas para la prevención de la discapacidad programadas a población en general y familiares de personas con discapacidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Critico	100.00	107.50	107.50	Critico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE DESVIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el segundo trimestre de 2020 no se brindaron pláticas de orientación para prevenir la discapacidad, ya que se suspendieron las actividades en las Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social, con la finalidad de mitigar la propagación de la COVID-19.

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
314 Área de Asistencia a Discapacitados



C. LAURA MONTSERRAT VÁZQUEZ ESCOBEDO

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE T.LALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de fomento a la cultura preventiva de la discapacidad  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Material de orientación entregado} / \text{Material de orientación programado}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el cumplimiento de los folletos e ilustrativos distribuidos respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población del municipio con discapacidad temporal o permanente.  
 LINEA BASE 59

Numero: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Material de orientación entregado	Ilustrativo	Sumable	64.00	18.00	28.13	0.00	0.00	30.00	46.88	11.00	36.67
Material de orientación programado	Ilustrativo	Sumable	64.00	18.00	28.13	18.00	100.00	30.00	46.88	30.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Elaborar y distribuir la totalidad de utilitarios e informativos entre la población en general para la prevención de la discapacidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	36.67	36.67	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el segundo trimestre de 2020 no se elaboró y distribuyó material informativo respecto a la prevención de la discapacidad, ya que se suspendieron las actividades en las Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a los programas...

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados



C. LAURA MONTSERRAT VÁZQUEZ ESCOBEDO

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: **02060803 Apoyo a los adultos mayores**  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de apoyos gestionados para adultos mayores.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Apoyos gestionados para adultos mayores} / \text{Total de Adultos mayores del municipio}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NC 1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Apoyos gestionados para adultos mayores			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de Adultos mayores del municipio			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ

LIC. MILDRED RAQUEL MATÍAS SANTIAGO





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de servicios asistenciales otorgados a adultos mayores  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de adultos mayores atendidos con servicios asistenciales / Numero de adultos mayores atendidos con servicios asistenciales) \* 100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de adultos mayores beneficiados con servicios asistenciales, respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población adulta mayor del municipio.  
 LINEA BASE 9,565  
 Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de adultos mayores atendidos con servicios asistenciales	Adulto mayor	Sumable	10,415.00	5,960.00	57.23	2,912.00	48.86	5,960.00	57.23	2,912.00	48.86
Numero de adultos mayores atendidos con servicios asistenciales	Adulto mayor	Sumable	10,415.00	5,960.00	57.23	5,960.00	100.00	5,960.00	57.23	5,960.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar servicios asistenciales y educativos que garanticen un envejecimiento digno y adecuado a la población adulta mayor.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	48.86	48.86	Con riesgo	100.00	48.86	48.86	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se otorgaron servicios asistenciales y educativos a los adultos mayores durante el segundo trimestre; no obstante, al ser considerado un grupo de riesgo, en observancia a las medidas sanitarias para evitar la propagación de la COVID-19, se suspendieron las actividades y servicios presenciales.

EVALUACION DEL INDICADOR

No aplica, toda vez que el indicador es de frecuencia semestral.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario



LIC. MILDRED RAQUEL MATÍAS SANTIAGO



DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de servicios asistenciales otorgados a adultos mayores  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de adultos mayores atendidos con servicios asistenciales / Numero de adultos mayores atendidos con servicios asistenciales) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de adultos mayores beneficiados con servicios asistenciales, respecto a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Población adulta mayor del municipio.  
**LINEA BASE:** 9,565  
**Numero:** NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de adultos mayores atendidos con servicios asistenciales	Adulto mayor	Sumable	10,415.00	5,960.00	57.23	2,912.00	48.86	5,960.00	57.23	2,912.00	48.86
Numero de adultos mayores atendidos con servicios asistenciales	Adulto mayor	Sumable	10,415.00	5,960.00	57.23	5,960.00	100.00	5,960.00	57.23	5,960.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar servicios asistenciales y educativos que garanticen un envejecimiento digno y adecuado a la población adulta mayor.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	48.86	48.86	Con riesgo	100.00	48.86	48.86	Con riesgo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se otorgaron servicios asistenciales y educativos a los adultos mayores durante el segundo trimestre; no obstante, al ser considerado un grupo de riesgo, en observancia a las medidas sanitarias para evitar la propagación de la COVID-19, se suspendieron las actividades y servicios presenciales.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

No aplica, toda vez que el indicador es de frecuencia semestral.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**DIF**  
Tlalnepantla  
*Integrando familias*  
2019 - 2021

ELABORÓ  
DHO SUSANA VALDES SALINAS  
UNIDAD DE DESARROLLO  
Y EDUCACIÓN  
PARA LOS ADULTOS MAYORES

**DIF**  
Tlalnepantla  
*Integrando familias*  
2019 - 2021

REVISÓ  
DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN  
DIRECCIÓN GENERAL  
DEL SMDIF



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de apoyos entregados a adultos mayores  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Apoyos para adultos mayores entregados} / \text{Apoyos para adultos mayores solicitados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Apoyos para adultos mayores entregados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Apoyos para adultos mayores solicitados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de servicios integrales a adultos mayores otorgados  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servicios integrales a adultos mayores otorgados / Servicios integrales a adultos mayores programados) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de servicios integrales brindados a adultos mayores, respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población adulta mayor del municipio.  
 LINEA BASE 3,618

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servicios integrales a adultos mayores otorgados	Servicios	Sumable	4,045.00	1,050.00	25.96	1,179.00	112.29	2,070.00	51.17	2,138.00	103.29
Servicios integrales a adultos mayores programados	Servicios	Sumable	4,045.00	1,050.00	25.96	1,050.00	100.00	2,070.00	51.17	2,070.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar servicios jurídicos, psicológicos y de actividad física a adultos mayores a través de las Casas del Adulto Mayor del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	112.29	112.29	Aceptable	100.00	103.29	103.29	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindaron servicios jurídicos, psicológicos y de activación física, enfocados a fortalecer la cultura del envejecimiento a través de llamadas telefónicas y sesiones virtuales por aplicaciones digitales.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actividades impartidas a adultos mayores  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Actividades impartidas a adultos mayores/actividades a adultos mayores programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de actividades impartidas a adultos mayores, respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población adulta mayo del municipio.  
 LINEA BASE 100

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades impartidas a adultos mayores	Actividades	Sumable	103.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	97.09	100.00	100.00
actividades a adultos mayores programadas	Actividades	Sumable	103.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	97.09	100.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar materias educativas y culturales a adultos mayores a través de la UNIDE.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No aplica, toda vez que no se programó actividad para el segundo trimestre de 2020.

EVALUACION DEL INDICADOR

No aplica, toda vez que no se programó actividad para el segundo trimestre de 2020.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la prestación de servicios asistenciales orientados al apoyo de familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{No. de consultas médicas} + \text{No. de consultas Psicológicas} + \text{Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social} / \text{No. de consultas médicas} + \text{No. de consultas Psicológicas} + \text{Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el número de servicios psicológicos y jurídicos brindados respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 26,109

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
No. de consultas médicas + No. de consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social	Servicios asistenciales	Sumable	27,121.00	7,836.00	28.89	1,044.00	13.32	13,689.00	50.47	7,386.00	53.96
No. de consultas médicas + No. de consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas	Servicios asistenciales	Sumable	27,121.00	7,836.00	28.89	7,836.00	100.00	13,689.00	50.47	13,679.00	99.93

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Coadyuvar en el sano desarrollo de las familias del municipio a través de la prestación de servicios asistenciales, jurídicos y psicológicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	13.32	13.32	Crítico	100.00	54.00	54.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindó atención psicológica y jurídica a la población en situación de vulnerabilidad que requirió el servicio asistencial a través de medios digitales y llamadas telefónicas, el resultado del indicador es deficiente debido a la suspensión de actividades no presenciales por la COVID-19.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACION  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario



EVALUACION DEL INDICADOR





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la prestación de servicios asistenciales orientados al apoyo de familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{No. de consultas médicas} + \text{No. de consultas Psicológicas} + \text{Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social} / \text{No. de consultas médicas} + \text{No. De consultas Psicológicas} + \text{Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el número de servicios psicológicos y jurídicos brindados respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 26,109  
 Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
No. de consultas médicas + No. de consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social	Servicios asistenciales	Sumable	27,121.00	7,836.00	28.89	1,044.00	13.32	13,689.00	50.47	7,386.00	53.96
No. de consultas médicas + No. De consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas	Servicios asistenciales	Sumable	27,121.00	7,836.00	28.89	7,836.00	100.00	13,689.00	50.47	13,679.00	99.93

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Coadyuvar en el sano desarrollo de las familias del municipio a través de la prestación de servicios asistenciales, jurídicos y psicológicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	13.32	13.32	Critico	100.00	54.00	54.00	Critico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

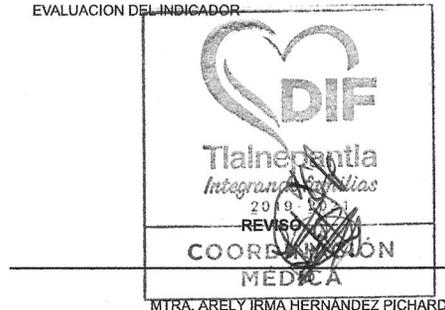
Se brindó atención psicológica y jurídica a la población en situación de vulnerabilidad que requirió el servicio asistencial a través de medios digitales y llamadas telefónicas, el resultado del indicador es deficiente debido a la suspensión de actividades no presenciales por la COVID-19.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario



EVALUACION DEL INDICADOR





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la prestación de servicios asistenciales orientados al apoyo de familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{No. de consultas médicas} + \text{No. de consultas Psicológicas} + \text{Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social} / \text{No. de consultas médicas} + \text{No. De consultas Psicológicas} + \text{Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el número de servicios psicológicos y jurídicos brindados respecto a la programación.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 26,109

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
No. de consultas médicas + No. de consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social	Servicios asistenciales	Sumable	27,121.00	7,836.00	28.89	1,044.00	13.32	13,689.00	50.47	7,386.00	53.96
No. de consultas médicas + No. De consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas	Servicios asistenciales	Sumable	27,121.00	7,836.00	28.89	7,836.00	100.00	13,689.00	50.47	13,679.00	99.93

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Coadyuvar en el sano desarrollo de las familias del municipio a través de la prestación de servicios asistenciales, jurídicos y psicológicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	13.32	13.32	Critico	100.00	54.00	54.00	Critico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindo atención psicológica y jurídica a la población en situación de vulnerabilidad que requirió el servicio asistencial a través de medios digitales y llamadas telefónicas, el resultado del indicador es deficiente debido a la suspensión de actividades no presenciales por la COVID-19.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ  
*[Signature]*

LIC. MAURICIO LÓPEZ MORALES

EVALUACION DEL INDICADOR

REVISÓ

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060804 Desarrollo integral de la familia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 AREA DE OPERACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en la prestación de servicios asistenciales orientados al apoyo de familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (No. de consultas médicas + No. de consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social/ No. de consultas médicas + No. De consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el número de servicios psicológicos y jurídicos brindados respecto a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE** 26,109

Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
No. de consultas médicas + No. de consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social	Servicios asistenciales	Sumable	27,121.00	7,836.00	28.89	1,044.00	13.32	13,689.00	50.47	7,386.00	53.96
No. de consultas médicas + No. De consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas	Servicios asistenciales	Sumable	27,121.00	7,836.00	28.89	7,836.00	100.00	13,689.00	50.47	13,679.00	99.93

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Coadyuvar en el sano desarrollo de las familias del municipio a través de la prestación de servicios asistenciales, jurídicos y psicológicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	13.32	13.32	Critico	100.00	54.00	54.00	Critico

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se brindó atención psicológica y jurídica a la población en situación de vulnerabilidad que requirió el servicio asistencial a través de medios digitales y llamadas telefónicas, el resultado del indicador es deficiente debido a la suspensión de actividades no presenciales por la COVID-19.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

E00 AREA DE OPERACIÓN  
Área de Desarrollo Comunitario

**ELABORÓ**  
LIC. MARICRISTINA GUTIÉRREZ ALVAREZ  
"Atención Jurídica, Prevención al Maltrato Familiar y Procuración del Adulto Mayor"  
Unidad DIF San Pedro Barrientos"

**REVISÓ**  
LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO

**CONSEJERÍA JURÍDICA**



PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de Consultas médicas  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Consultas médicas otorgadas} / \text{Consultas médicas programadas}) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 1.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas otorgadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Consultas médicas programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ  
M.C. IMER ANTÚNEZ CANTOR  
"Unidad de Atención y Desarrollo para la Familia y la Mujer"

REVISÓ  
SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL  
MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE Tlalnepantla

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060804 Desarrollo integral de la familia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 AREA DE OPERACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en el otorgamiento de apoyo psicológico  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Consultas de apoyo psicológico otorgadas / Consultas de apoyo psicológico programadas) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje en el cumplimiento del servicio de psicología, respecto a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LÍNEA BASE:** 17,308  
**Numero:** NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas de apoyo psicológico otorgadas	Consultas	Sumable	17,454.00	4,666.00	26.73	801.00	17.17	8,850.00	50.70	5,286.00	59.73
Consultas de apoyo psicológico programadas	Consultas	Sumable	17,454.00	4,666.00	26.73	4,666.00	100.00	8,850.00	50.70	8,850.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar orientaciones y atención psicológica a la población en situación de vulnerabilidad del municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	17.17	17.17	Crítico	100.00	59.73	59.73	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindó orientación y atención psicológica a la población en situación vulnerable a través de medios digitales y llamadas telefónicas, el resultado del indicador es deficiente debido a la suspensión de actividades no presenciales por la COVID-19.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 AREA DE OPERACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ:  
LIC. IMER ANTÚNEZ CANTOR





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de apoyo psicológico  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Consultas de apoyo psicológico otorgadas} / \text{Consultas de apoyo psicológico programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento del servicio de psicología, respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 17,308  
 Numero: NA 1.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas de apoyo psicológico otorgadas	Consultas	Sumable	17,454.00	4,666.00	26.73	801.00	17.17	8,850.00	50.70	5,286.00	59.73
Consultas de apoyo psicológico programadas	Consultas	Sumable	17,454.00	4,666.00	26.73	4,666.00	100.00	8,850.00	50.70	8,850.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar orientaciones y atención psicológica a la población en situación de vulnerabilidad del municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	17.17	17.17	Crítico	100.00	59.73	59.73	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindó orientación y atención psicológica a la población en situación vulnerable a través de medios digitales y llamadas telefónicas; el resultado del indicador es deficiente debido a la suspensión de actividades no presenciales por la COVID-19.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de apoyo psicológico  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Consultas de apoyo psicológico otorgadas / Consultas de apoyo psicológico programadas) \* 100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento del servicio de psicología, respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 17,308  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas de apoyo psicológico otorgadas	Consultas	Sumable	17,454.00	4,666.00	26.73	801.00	17.17	8,850.00	50.70	5,286.00	59.73
Consultas de apoyo psicológico programadas	Consultas	Sumable	17,454.00	4,666.00	26.73	4,666.00	100.00	8,850.00	50.70	8,850.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar orientaciones y atención psicológica a la población en situación de vulnerabilidad del municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	17.17	17.17	Crítico	100.00	59.73	59.73	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindó orientación y atención psicológica a la población en situación vulnerable a través de medios digitales y llamadas telefónicas; el resultado del indicador es deficiente debido a la suspensión de actividades no presenciales por la COVID-19.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ  
  
 MARIANA GUTIÉRREZ ÁLVAREZ  
 "Atención Jurídica, Prevención al Maltrato Familiar y Procuración del Adulto Mayor"  
 Unidad DIF San Pedro Barrientos

REVISÓ  
  
 LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO  
 CONSEJERÍA JURÍDICA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de Asesoría Jurídica  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Asesorías Jurídicas otorgadas/Asesorías Jurídicas Programas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el número de asesorías jurídicas brindadas.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 8,694

Numero: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías Jurídicas otorgadas	Asesoría Jurídica	Sumable	9,600.00	3,150.00	32.81	199.00	6.32	4,800.00	50.00	2,043.00	42.56
Asesorías Jurídicas Programas	Asesoría Jurídica	Sumable	9,600.00	3,150.00	32.81	3,150.00	100.00	4,800.00	50.00	4,809.00	100.19

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar portección y seguridad jurídica a la población a través de asesorías legales en materia familiar y solución de conflictos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	6.32	6.32	Crítico	100.00	42.48	42.48	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindó asesoría jurídica a la población en situación de vulnerabilidad vía telefónica, en materia familiar y solución de conflictos. El resultado del indicador es deficiente debido a la suspensión de actividades no presenciales por la COVID-19.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ

LIC. MAURICIO LÓPEZ MORALES

EVALUACION DEL INDICADOR



REVISÓ

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el número de mujeres y hombres en edad productiva capacitadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** ((Mujeres y hombres en edad productiva capacitados en el presente semestre/Mujeres y hombres en edad productiva capacitadas en el semestre anterior)-1) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento de mujeres capacitadas para el autoempleo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 283

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres en edad productiva capacitados en el presente semestre	Mujeres	Sumable	332.00	166.00	50.00	70.00	42.17	166.00	50.00	70.00	42.17
Mujeres y hombres en edad productiva capacitadas en el semestre anterior	Mujeres	Sumable	332.00	166.00	50.00	166.00	100.00	166.00	50.00	166.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Capacitar a mujeres para el autoempleo de acuerdo a la programación.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	-57.83	0.00	Crítico	0.00	-57.83	0.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevaron a cabo las capacitaciones para fomentar el autoempleo de las mujeres del municipio durante el primer semestre de 2020. Debido a la situación de contingencia por la COVID-19, es que se suspendieron las actividades presenciales no esenciales que implicaran la concentración de personas.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TĀLNEPANTĀ

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: I Eje transversal I: Igualdad de Género  
 TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de mujeres y hombres beneficiados a través de programas de cultura de igualdad.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Mujeres y hombres beneficiados con programas de cultura de igualdad de género / Total de Mujeres y hombres del municipio) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el número de mujeres y hombres beneficiados con programas de igualdad y género.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 666

Numero: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres beneficiados con programas de cultura de igualdad de género	Mujeres y hombres	Sumable	700.00	350.00	50.00	138.00	39.43	350.00	50.00	138.00	39.43
Total de Mujeres y hombres del municipio	Población	Sumable	1,401,468.00	700,734.00	50.00	700,734.00	100.00	700,734.00	50.00	700,734.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar eventos enfocadas en concientizar y sensibilizar sobre la violencia de género y la igualdad de derechos y oportunidades para las mujeres y hombres.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.05	0.05	0.02	40.00	Crítico	0.05	0.02	40.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron los eventos y talleres para generar conciencia entre la población sobre la violencia de género y la importancia de fomentar la igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres; debido a la situación de contingencia por la COVID-19, se cancelaron las actividades presenciales

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE Tlalnepantla**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de mujeres y hombres capacitados en áreas productivas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Mujeres y hombres que recibieron capacitación para el trabajo inscritas en el programa de apoyo municipal/ Total de mujeres y hombres asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de mujeres capacitadas para su inserción al mercado laboral a través del autoempleo, conforme a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Mujeres del municipio.  
**LINEA BASE:** 283  
**Numero:** NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres que recibieron capacitación para el trabajo inscritas en el programa de apoyo municipal	Mujeres	Sumable	332.00	84.00	25.30	4.00	4.76	166.00	50.00	52.00	31.33
Total de mujeres y hombres asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio	Mujeres	Sumable	332.00	84.00	25.30	84.00	100.00	166.00	50.00	166.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Capacitar a mujeres para el autoempleo, a fin de que cuenten con las herramientas necesarias para su inserción al mercado laboral.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	4.76	4.76	Crítico	100.00	31.33	31.33	Crítico

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se llevaron a cabo las capacitaciones y talleres para el autoempleo de las mujeres; no obstante derivado de la situación de contingencia sanitaria actual por la COVID-19, se cancelaron los talleres programados para el segundo trimestre de 2020.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ



LIC. IMER ANTUNEZ CA...



INTRO. OMAR AVILES GUTIERREZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el número de mujeres y hombres en edad productiva capacitadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** ((Mujeres y hombres en edad productiva capacitados en el presente semestre/Mujeres y hombres en edad productiva capacitadas en el semestre anterior)-1) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento de mujeres capacitadas para el autoempleo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 283

Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres en edad productiva capacitados en el presente semestre	Mujeres	Sumable	332.00	166.00	50.00	70.00	42.17	166.00	50.00	70.00	42.17
Mujeres y hombres en edad productiva capacitadas en el semestre anterior	Mujeres	Sumable	332.00	166.00	50.00	166.00	100.00	166.00	50.00	166.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Capacitar a mujeres para el autoempleo de acuerdo a la programación.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	-57.83	0.00	Crítico	0.00	-57.83	0.00	Crítico

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se llevaron a cabo las capacitaciones para fomentar el autoempleo de las mujeres del municipio durante el primer semestre de 2020. Debido a la situación de contingencia por la COVID-19, es que se suspendieron las actividades presenciales no esenciales que implicaran la concentración de personas.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

*[Handwritten signature]*  
**ELABORO**  
**LIC. LAURA CALZADA GASPAR**  
  
**COORDINACIÓN DEL CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL PARA LA MUJER**

**REVISÓ**  
**DIRECCIÓN GENERAL DEL SMDIF**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en el otorgamiento de apoyos escolares  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Mujeres y padres trabajadores beneficiados con apoyos escolares para sus hijos/Mujeres y padres trabajadores que solicitan apoyo escolar para sus hijos) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Comparativo porcentual del número de menores inscritos a las estancias infantiles del SMDIF.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 466

Numero: NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y padres trabajadores beneficiados con apoyos escolares para sus hijos	Madres	Constante	496.00	496.00	100.00	481.00	96.98	496.00	100.00	481.00	96.98
Mujeres y padres trabajadores que solicitan apoyo escolar para sus hijos	Madres	Constante	496.00	496.00	100.00	496.00	100.00	496.00	100.00	496.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar el servicio de estancia infantil a bajo costo, con la finalidad de que las madres trabajadoras puedan acceder a un empleo remunerado.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	96.98	96.98	Aceptable	100.00	96.98	96.98	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se brindó el servicio de cuidado y atención educativa a menores a través de las estancias infantiles del SMDIF, para favorecer que padres y madres de familia puedan acceder a un empleo remunerado que mejore la economía de las familias del municipio.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ELABORÓ**  
**DEPARTAMENTO DE ESTANCIAS INFANTILES**

LIC. LAURA PATRICIA FIESTA MORALES

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL**



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de mujeres y hombres beneficiados a través de programas de cultura de igualdad.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Mujeres y hombres beneficiados con programas de cultura de igualdad de género / Total de Mujeres y hombres del municipio) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el número de mujeres y hombres beneficiados con programas de igualdad y género.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 666

Numero: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres beneficiados con programas de cultura de igualdad de género	Mujeres y hombres	Sumable	700.00	350.00	50.00	138.00	39.43	350.00	50.00	138.00	39.43
Total de Mujeres y hombres del municipio	Población	Sumable	1,401,468.00	700,734.00	50.00	700,734.00	100.00	700,734.00	50.00	700,734.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar eventos enfocadas en concientizar y sensibilizar sobre la violencia de género y la igualdad de derechos y oportunidades para las mujeres y hombres.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.05	0.05	0.02	40.00	Crítico	0.05	0.02	40.00	Crítico

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron los eventos y talleres para generar conciencia entre la población sobre la violencia de género y la importancia de fomentar la igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres; debido a la situación de contingencia por la COVID-19, se cancelaron las actividades presenciales

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** **02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre**  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de mujeres y hombres atendidos en materia de violencia de género.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Mujeres y hombres en situación de violencia que solicitaron atención / Total de Mujeres y hombres del municipio) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas por violencia de género.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros estadísticos del Refugio para mujeres víctimas de violencia.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 30  
**Numero:** NC 4

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres en situación de violencia que solicitaron atención	Mujeres	Sumable	32.00	16.00	50.00	0.00	0.00	16.00	50.00	0.00	0.00
Total de Mujeres y hombres del municipio	Población	Sumable	1,401,468.00	700,734.00	50.00	0.00	0.00	700,734.00	50.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar protección y resguardo a las mujeres víctimas de violencia extrema a través del refugio del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No aplica, toda vez que el indicador es de frecuencia semestral.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

No aplica, toda vez que el indicador es de frecuencia semestral.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ELABORÓ**  
 COORDINACIÓN DE CENTRO  
 DE DESARROLLO INTEGRAL  
 PARA LA MUJER  
 LIC. LAURA CALZADA GASPAR

**REVISÓ**  
 DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN  
 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEL SMDIF



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de mujeres y hombres capacitados en áreas productivas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Mujeres y hombres que recibieron capacitación para el trabajo inscritas en el programa de apoyo municipal/ Total de mujeres y hombres asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de mujeres capacitadas para su inserción al mercado laboral a través del autoempleo, conforme a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Mujeres del municipio.  
**LINEA BASE:** 283

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres que recibieron capacitación para el trabajo inscritas en el programa de apoyo municipal	Mujeres	Sumable	332.00	84.00	25.30	4.00	4.76	166.00	50.00	52.00	31.33
Total de mujeres y hombres asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio	Mujeres	Sumable	332.00	84.00	25.30	84.00	100.00	166.00	50.00	166.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Capacitar a mujeres para el autoempleo, a fin de que cuenten con las herramientas necesarias para su inserción al mercado laboral.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	4.76	4.76	Crítico	100.00	31.33	31.33	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevaron a cabo las capacitaciones y talleres para el autoempleo de las mujeres; no obstante derivado de la situación de contingencia sanitaria actual por la COVID-19, se cancelaron los talleres programados para el segundo trimestre de 2020.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ELABORÓ**  
LIC. LAURA CALZADA GASPAR

**REVISÓ**  
DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN  
DIRECCIÓN GENERAL DEL SMDIF



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de beneficiados a través de la bolsa de trabajo.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Mujeres y hombres colocados en el mercado laboral/Total de Mujeres y hombres inscritos en la bolsa de trabajo) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 1.2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres colocados en el mercado laboral			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de Mujeres y hombres inscritos en la bolsa de trabajo			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ELABORÓ**  
LIC. LAURA CALZADA GASPAR

**REVISÓ**  
DIF DE ASESORIA CHAGÓN VILLAGRÁN  
DIRECCIÓN GENERAL DEL SMDIF



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: I Eje transversal I: Igualdad de Género  
 TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de la evaluación de solicitudes de apoyo  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores atendidos/Solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores recibidas) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores atendidos		Constante	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores recibidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar



ELABORÓ  
LIC. LAURA CALZADA GASPAR





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: I Eje transversal I: Igualdad de Género  
 TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de Apoyos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Apoyos entregados/Apoyos programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de inscripción a estancias infantiles atendidas.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 466  
 Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Apoyos entregados	Menores	Sumable	2,980.00	745.00	25.00	721.00	96.78	1,490.00	50.00	1,451.00	97.38
Apoyos programados	Menores	Sumable	2,980.00	745.00	25.00	745.00	100.00	1,490.00	50.00	1,490.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la inscripción de menores al servicio de estancia infantil y con ello favorecer la economía familiar, todas vez que las madres trabajadoras pueden incorporarse al mercado laboral.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	96.78	96.78	Aceptable	100.00	97.38	97.38	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se atendieron a menores en las estancias infantiles, a efecto de que las madres y los padres puedan acceder a un empleo remunerado que beneficie la economía familiar.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar



ELABORO  
  
 LIC. LAURA PATRICIA FIESTA MORALES

EVALUACION DEL INDICADOR

REVISÓ  
  
 SUBDIRECCIÓN  
 MTR. OMAR AVILES GUTIERREZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de realización de eventos para la prevención de la violencia de género.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Eventos en materia de género realizados / Eventos en materia de género programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el número de eventos realizados conforme a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 11

Numero: NA 3.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Eventos en materia de género realizados	Eventos	Sumable	11.00	3.00	27.27	3.00	100.00	6.00	54.55	6.00	100.00
Eventos en materia de género programados	Eventos	Sumable	11.00	3.00	27.27	3.00	100.00	6.00	54.55	6.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar la totalidad de eventos y actividades socioculturales en conmemoración al día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevaron los eventos y actividades socioculturales conforme a la programación para concientizar y sensibilizar respecto a las causas y consecuencias de la violencia de género. Se hace la aclaración que, en atención a las medidas sanitarias por la COVID-19, los eventos se realizaron virtualmente.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar



ELABORÓ

LIC. LAURA CALZADA GASPAR



REVISÓ

DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN  
DIRECCIÓN GENERAL DEL SMDIF



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: I Eje transversal I: Igualdad de Género  
 TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de otorgamiento de pláticas con perspectiva de género.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Pláticas con perspectiva de género realizadas / Pláticas con perspectiva de género programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de las pláticas con perspectiva de género, respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Mujeres del municipio  
 LINEA BASE 117  
 Numero: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Pláticas con perspectiva de género realizadas	Pláticas	Sumable	90.00	22.00	24.44	0.00	0.00	46.00	51.11	19.00	41.30
Pláticas con perspectiva de género programadas	Pláticas	Sumable	90.00	22.00	24.44	22.00	100.00	46.00	51.11	46.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la totalidad de las pláticas enfocadas en género y transformos emocionales en mujeres y hombres.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	41.30	41.30	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el segundo trimestre de 2020, por la situación de contingencia por la COVID-19, no se impartieron pláticas enfocadas a la prevención y detección de transformos emocionales que conllevan a la violencia de género; ya que este servicio se brinda a población cautiva en escuelas y empresas.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de acciones enfocadas a la prevención de adicciones.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Actividades enfocadas a la prevención realizadas/ Actividades enfocadas a la prevención programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de acciones enfocadas a la atención de conductas de riesgo.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población adolescente del municipio.  
 LINEA BASE 208  
 Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades enfocadas a la prevención realizadas	Sesiones de taller	Sumable	148.00	74.00	50.00	62.00	83.78	74.00	50.00	62.00	83.78
Actividades enfocadas a la prevención programadas	Sesiones de taller	Sumable	148.00	74.00	50.00	74.00	100.00	74.00	50.00	74.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender a la población juvenil a través de talleres para prevenir conductas de riesgo.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	83.78	83.78	Con riesgo	100.00	83.78	83.78	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindaron talleres a adolescentes para prevenir la aparición de conductas de riesgo que conlleven a situaciones de desorden emocional o de salud; debido a la situación de contingencia por la COVID-19, se suspendieron las actividades presenciales en las escuelas es que no se cumplió la programación

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ:  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
 A MUJERES, NIÑOS  
 Y ADOLESCENTES

REVISÓ:  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
 PROCURADURÍA  
 DE PROTECCIÓN  
 DE NIÑOS



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico ? mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de concursos realizados  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Concursos realizados/Concursos Programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NC 2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Concursos realizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Concursos Programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
PROCURADURÍA DE DEFENSA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: **02060806 Oportunidades para los jóvenes**  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico ? mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Apoyos otorgados/Apoyos Programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NC 3 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Apoyos otorgados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Apoyos Programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

**ELABORÓ**  
  
**DIF Tlaxtepan Integrando familias 2019-2021**  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES

**REVISÓ**  
  
**DIF Tlaxtepan Integrando familias 2019-2021**  
 PROCURADURÍA DE JUSTICIA DE TLALNEPANTLA  
 LIC. JULIA MALPICA REYES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de espacios rehabilitados  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Espacios rehabilitados/Espacios concertados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NC 4 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Espacios rehabilitados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Espacios concertados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ 2021  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS  
LIC. UZEITH IRENE OSORIO FLORES

REVISÓ  
PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑOS

LIC. JULIA MALPICA REYES



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico ? mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de publicación de convocatoria  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convocatorias publicadas/ Convocatorias programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la difusión de información sobre conductas de riesgo, respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población adolescente del municipio.  
 LINEA BASE 49  
 Numero: NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convocatorias publicadas	Publicación	Sumable	60.00	15.00	25.00	15.00	100.00	30.00	50.00	30.00	100.00
Convocatorias programadas	Publicación	Sumable	60.00	15.00	25.00	15.00	100.00	30.00	50.00	30.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar la difusión de los servicios asistenciales brindados en el SMDIF a través de publicaciones en redes sociales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizó la difusión masiva de información preventiva sobre el embarazo adolescente a través de publicaciones en redes sociales.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

REPÚBLICA MEXICANA  
 DIF Tlalnepantla Integrando familias  
 LIC. IRENE OSORIO FLORES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
 DIF Tlalnepantla Integrando familias  
 2019-2021  
 LIC. JULIA MALPICA REYES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de participación a través de solicitudes de becas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Solicitudes recibidas} / \text{Solicitudes esperadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes recibidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Solicitudes esperadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES  
 DIF Tlalnepantla Integrando familias 2019-2021

REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
 PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES  
 DIF Tlalnepantla Integrando familias 2019-2021



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: **02060806 Oportunidades para los jóvenes**  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de estímulos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Monto total de recursos otorgados} / \text{Total de recursos programados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.3 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto total de recursos otorgados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de recursos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
308 Área de Orientación Familiar



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la realización de concursos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Concursos realizados/Concursos programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Concursos realizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Concursos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
308 Área de Orientación Familiar

**DIF**  
Tlaxtepec  
Integrando familias  
2019-2021  
ELABORÓ  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS  
Y ADOLESCENTES  
LIC. LIZETH IRENE ESCOBEDO

**DIF**  
Tlaxtepec  
Integrando familias  
2019-2021  
REVISÓ  
PROCURADURÍA  
DE DEFENSA  
LIC. JULIA MALPICA REYES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico ? mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actividades para la orientación vocacional  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: ((Actividades de orientación vocacional realizadas / Actividades de orientación vocacional programadas) \* 100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades de orientación vocacional realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Actividades de orientación vocacional programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

REVISÓ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la dictaminación de proyectos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Proyectos dictaminados} / \text{Proyectos recibidos}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.3 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Proyectos dictaminados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Proyectos recibidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORADO  
29/07/2020  
LIC. ZETHIRENE OSORIO FLORES  
COORDINADORA DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
LIC. JULIA MALPICA REYES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de jóvenes beneficiados  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Jóvenes que reciben estímulos/Jóvenes participantes en concursos)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.4 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Jóvenes que reciben estímulos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Jóvenes participantes en concursos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. LIZETH IRENÉ OSORIO FLORES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MÁLPICA REYES  
 PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑOS



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** **02060806 Oportunidades para los jóvenes**  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de las convocatorias emitidas  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Convocatorias publicadas/Convocatorias programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 3.1 **No aplica**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convocatorias publicadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convocatorias programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ELABORÓ**  
  
**LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES**  
**2019 - 2021**  
**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL**

**REVISÓ**  
  
**LIC. JULIA MALPICA REYES**  
**PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS**



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Eficacia en los Recursos gestionados  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Estímulos otorgados/Estímulos gestionados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Estímulos otorgados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Estímulos gestionados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
308 Área de Orientación Familiar

DEPALELABORO  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS  
Y ADOLESCENTES  
LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES

REVISO  
PROCURADURÍA  
DE PROTECCIÓN  
DE NIÑAS, NIÑOS  
Y ADOLESCENTES  
LIC. JULIA MALPICA REYES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la dictaminación técnica  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Proyectos dictaminados/Proyectos recibidos)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Proyectos dictaminados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Proyectos recibidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
LIC. JULIA MALPICA REYES  
PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DEL NIÑO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico ? mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de Jóvenes emprendedores beneficiados  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Estímulos otorgados/Estímulos Programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.4 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Estímulos otorgados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Estímulos Programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
308 Área de Orientación Familiar

ELABORO  
LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES

REVISÓ  
LIC. JULIA MALPICA REYES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje programas de concertación y rehabilitación  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Acciones de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos realizadas/ Acciones de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 4.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Acciones de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Acciones de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

DIF  
Tlalnepantla  
Integrando familias  
ELABORÓ 2021  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
CENTRAL A NIÑAS, NIÑOS  
Y ADOLESCENTES  
LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES

DIF  
Tlalnepantla  
Integrando familias  
2019-2021  
REVISÓ  
PROCURADURIA  
DE PROTECCIÓN  
DE NIÑAS, NIÑOS  
Y ADOLESCENTES  
LIC. JULIA MALPICA REYES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la actividad recreativa y deportiva  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Actividades recreativas y deportivas realizadas/Actividades recreativas y deportivas realizadas programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 4.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades recreativas y deportivas realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Actividades recreativas y deportivas realizadas programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
 AYUNTAMIENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES  
 LIC. IZETH IRENE OSORIO FLORES

REVISÓ  
 PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES  
 LIC. JULIA MALPICA REYES